



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

Ua matou taumafai e faamautinoa le mauagofie ma le faaaogaina. Afai ua e matauina se mataupu i le mauagofie, faafesoota'i faamolemole engagement@ndiscommission.gov.au.



Lomiga 5: Tau Māfanafana 2021

O se nusipepa mo tagata e iai mana'oga faapitoa, au uō, aiga, faufautua ma tagata lautele (nuu).

la faasoa atu leni nusipepa faamolemole i tagata e iai mana'oga faapitoa ia outou galuega-mo faata'ita'iga, afai o oe ose kamupani o faia auaunaga poo se tagata faigaluega a NDIS o lagolago mo se tagata e iai mana'oga faapitoa, poo se faufautua, puipuia, uō poo seisi o le aiga o le tagata e iai mana'oga faapitoa.

O le Aso Faavaomalo o Tagata e iai Mana'oga Faapitoa

O le Aso Faavaomalo o Tagata e iai Mana'oga Faapitoa e fai ia Tesema i tausaga taitasi, e faamanatu ai i le lalolagi, le saofaga ma mea ua ausia e tagata e iai mana'oga faapitoa ma faalauiloa ia malamalama, silafia ma talia.

O le manulauti o le aso faamanatu o leni tausaga o le 'Ta'ita'i ma auai o tagata e iai mana'oga faapitoa i se faatasiga, lotolotoi ma gafataulimaina le tuana'i atu o le-KOVITI-19 i le lalolagi'.

O le Komisi NDIS o loo galue ia mautinoa ua maua e sui auai NDIS puipuigamalu ma lagolago tāua ma auaunaga ua pasia, ua le afaina poo fea o Ausetalia o nonofo ai. O le ta'ita'iina ma le saofaga o tagata e iai mana'oga faapitoa e feagai pea ma faitioga i leni galuega.

Ua matou fesoota'i ma tagata e iai mana'oga faapitoa i soo se itu i mea matou te faia, ma lo latou poto masani ma vaaiga ua faailoa ai a matou faavae ma tulafono ma una'ia ai ia matou taumafai e faaauau mo le siitia o tulaga. Ua matou tutu e faailoa le saogalemu soifua maloloina ma le manuia o tagata e iai mana'oga faapitoa i le faaaogaina o mea faigaluega i lalo o Faavae ma Tulafono NDIS ia a'oa'o ma faatonutonu ai kamupani o faia auaunaga i tulaga e talafeagai ai. O le Tulafono i Amio ma tulaga faatonuina uma ua tusia e ala i le poto masani o tagata e iai mana'oga faapitoa.

Mai le taimi sa fai ai lau faaseā e uiga i se lagolago poo se auaunaga sa e maua mai se kamupani o faia auaunaga, e oo i le taimi ua e auai ia matou gaoiga o mamano-faatasi ma soofaatasi – lou poto masani ma foliga o iloiloga o auala matou te faatonutonu ai kamupani o faia auaunaga, o a faiga ma faapefea ona fai feutaga’iga, ma alagā’oa o atia’e mo tagata e iai mana’oga faapitoa ma kamupani o faia auaunaga ma tagata faigaluega o lagolagoina i latou.

Ua matou iloa, mai sou manatu faaalua ma le poto masani, lea ua lu’itauina ai faapitoa le toatele o tagata e iai mana’oga faapitoa ona o le pipisi o le KOVITI-19 i le lalolagi. Ao iai i lenei periotā ua matou iai ma faaauau pea ona tali atu i ou manatu faaalua e uiga i na lu’itau. Ia matou mautinoa o kamupani o faia auaunaga ua lesitala i le NDIS ua malamalama i o latou matafaioi faifaipea e faasino i le saogalemu ma le faaauau pea o le lagolago o latou faia mo oe, ma o latou tiutefai i le lagolagoina o oe ina ia e maua tui puipui o le KOVITI-19. Ua matou galulue foi ia mautinoa ua e maua faamatalaga ete mana’omia e fai ai au filifiliga tataua ma sa’o lelei mo oe.

I le auala atu i nei gaoiga ma isi gaoiga e tele, o loo faaauau ai pea la matou galuega ma tagata e iai mana’oga faapitoa ia a’oa’o ma siitia tulaga o mana’oga faapitoa o le matagaluega, e fesoasoani ia mautinoa ai ua mafai ona avanoa sui auai uma o le NDIS mo auaunaga saogalemu ma tāua ma lagolago filifiliga, pule ma mamalu o faalauiloa.

Faafetai tele mo i latou uma sa iai saofaga i lenei galuega tāua, talosia ia maua seisi talanoaga faapenei ma oe.

Suiga o Tulafono a le NDIS

O suiga talu ai nei i Tulafono a NDIS o le a fesoasoani e puipuia le faaleagaina o tagata e iai mana’oga faapitoa ua faateteleina le lamatia, e ala i le faaleleia faatulagaina o le faasoa atu o faamatalaga.

O [*Tulafono i Polokalame Inisiua a Tagata e iai Mana’oga Faapitoa i le Atunuu 2013*](#) o le tulafono lea sa faavae ai le Komisi NDIS ma faatulaga ai a matou galuega ma auivi autū.

I le 21 Oketopa 2021, sa pasia ai e le Palemene a Ausetalia le [*Pili toe Teuteu i Polokalame Inisiua a Tagata e iai Mana’oga Faapitoa i le Atunuu \(Faalelei le Lagolago mo Sui Auai o Lamatia\) 2021*](#).

Ua fai e le Pili suiga i le *National Disability Insurance Scheme Act 2013*. Ua faatino e le Pili suiga e faalelei ai puipuiga mo sui auai NDIS, e aofia ai nisi o fautuaga ma iloiloga tumaoti e tusa ma tulaga o le faalavelave i le maliu o Annn-Marie Smith ([*Iloiloga o Robertson*](#)). Sa amata ona faaoga le pili i le 29 Oketopa.

O suiga tāua e aofia ai:

- faateleina le usitaia ma le malosi faalegaluega o le Komesina o NDIS
- faamanino tuutuuga o resitaraina o Kamupani o faia auaunaga
- ia mafai ona faasoa atu faamatalaga e uiga i kamupani o faia auaunaga ma tagata faigaluega i le va o Komisi NDIA male NDIS
- ia mafai ona tatala faamatalaga a le Komisi NDIS o loo puipuia i itutino o setete ma teritori e talafeagai ai.

Fai sou leo mo le faatonutonuina o fuafuaga ua faataoto

Faalelei le tāua ma le saogalemu mo sui auai ma tagata o faia le lagolago mo tagata e iai manaoga faapitoa, vaaiga tagata matutua ma vaaiga o tagata sa tautua i le mālō o le sini mo poloketi faatonutonuina ua faataoto ma faatinoina.

O le a faapea foi i le faatonutonuina ua faataoto ona faaitiitia ai le tele o noataga mo kamupani o faia auaunaga ma faigofie ai i tagata faigaluega ona siitia atoa atu i isi ituaiga eseese o tausiga.

O kamupani o faia auaunaga, tagata faigaluega, sui auai ma o latou aiga a NDIS ua tima’i ia fai so latou leo i le fono faufautua faalauaitele o le a faia ia Tesema.

Mo nisi faamatalaga ma maua pepa o le fono faufautua, e aofia ai se lomiga o le Easy Read version, asiasi health.gov.au. Mo le resitara ete fia auai i le fonotaga, asiasi le Department of Health’s [Consultation Hub](#).

O lenei poloketi toefuataina ose tasi oni poloketi sa faatino e matagaluega lagolago ma tausia, e aofia ai le NDIS. Mo nisi faamatalaga e tusa ma toefuataina o le NDIS, asiasi [la matou upega tafa’ilagi](#)

Tulafono i Amio NDIS – Aloaia tulaga patino i tagata e iai manaoga faapitoa

O lomiga taitasi o le PUIPUIGAMalu e tulimatai se vaega e tasi o le Tulafono i Amio NDIS - O le vaega o tulafono e uiga i auala o faagaioi ai e kamupani o faia auaunaga ma tagata faigaluega le lagolagoina o oe ma mea e tatau ona fai ia mautinoa ai ua e saogalemu.

I lenei lomiga, ua matou tulimatai le tulafono lona lua, e faapea e tatau i lau kamupani o faia auaunaga ma tagata faigaluega ona **alohaia tulaga patino i tagata e iai manaoga faapitoa**.

O tulaga patino i le tagata o se aiā tatau faaletagata. O aiā tatau e faasino i tulaga patino i le tagata ua faatu maoti i le Tulafono Tulaga Patino i le tagata Malo Afaatasi 1988 ma tulafono o tulaga patino i le tagata i Setete ma Teritori.

E iai lau aiā tatau i tulaga patino i le tagata ma e manaomia i tagata faigaluega ona aloaia ma puipuia tulaga patino o tagata uma ua fesootai ma le lagolago ma auaunaga ua faia e NDIS.

Ua aofia ai i mea nei tulaga patino e faasino i le aoina, faaaoga ma faailoa faamatalaga tau i le tagata e pei o le igoa, tuatusi, aso fanau ma auiliiliga e uiga i lou soifua maloloina ma ni manaoga faapitoa. I le taimi e faamaopopo ai ou faamatalaga faaletagata, e ao i le afaigaluega ona faamatala:

- ituaiga o faamatalaga tau i le tagata o le a aoina ma taofia, e aofia ai mea sa pu’eina ai ata ma leo
- mafuaaga e taofia ai nei faamatalaga
- o ai e faataga ona iloa nei faamatalaga
- e faapefea ona latou mautinoa le malu puipuia o faamatalaga
- o a auala e faaaoga ai nei faamatalaga
- e faapefea ona maua le avanoa ma teuteu faamatalaga ua taofia e uiga ia oe

- e faapefea ona fai se faasea pe a ua e iloa le soli e kamupani o faia auaunaga a NDIS noataga i tulaga e patino i le tagata.

I nisi o mataupu, e iai manaoga tau tulafono o lona uiga e ono mafai ona fefaasoaa'i se tagata faigaluega ma kamupani o faia auaunaga faamatalaga tau ia te oe. E ono aofia ai manaoga ia lipoti faaletulafono ni matupu tau puipuiga o le tamaititi, ma noataga ia lipoti ai faalavelave i sauaga, tuusaunoaga, tuulafoa'i ma agaleaga, ma amio sese faiaiga i le Komisi NDIS ma leoleo.

E tãua ona iloa o le aloaia o tulaga e patino i le tagata e sili atu i lo le tau faaeteete i le tagofia o faamatalaga tau i le tagata. O le tau molimoli o auaunaga ise auala e tausia ai le mamalu faaletagata. Ua aofia ai:

- tausia ai le faalilolilo o faamatalaga tau i le tagata
- faamatala ma talosaga faatagana e faatino ai gaoigaga e aofia ai le tagolima iai poo le osofai pe a iai se avanoa
- faia o auaunaga ia puipui ai le masiasi ma le toilalo e pei o le alu i le fale'eese poo le sui o tali palapala, i se auala e fetau ai
- mafaufau i mea e patino i le tagata i aso taitasi e pei o le mafai ona taele ma fai lavalava i avanoa maoti ma filemu.

Afai ete le o mafaufau o loo faamalieina e se tasi nei tulafono, e mafai ona e [faasea mai ia matou](#).

TUI PUIPUI O LE KOVITI-19

O le faia o le tui puipui e mafai ona fesoasoani e puipuia ai lou soifua maloloina, ma le soifua maloloina o i latou i ou tafatafa ane. O tagata auai uma o le NDIS ua 12 tausaga ma luga atu ua agava'a mo le tui puipui o le KOVITI-19.

Ua uma ona faasalalau e le Sui Komesina se [faamatalaga](#) i luga o la matou upega tafailagi lea ua faailoga ai aiã tatau a tagata e iai manaoga faapitoa e fai ai a latou lava faaiuga e uiga i tui puipui o le KOVITI-19, ma matafaioi a kamupani o faia auaunaga a NDIS ma le afaigaluega o lagolago i sui auai o NDIS ina ia faia tui puipui.

O kamupani uma o loo faia le auaunaga ma tagata faigaluega a le NDIS e uunaia malosi ina ia faia tui puipui. O lau aiã tatau e te fesiligia ai tagata faigaluega ua uma ona fai tui puipui pe afai o lau filifiliga lena.

E mafai ona e talanoa i le kamupani o faia auaunaga NDIS e uiga i le faia o lou tui puipui, poo fesili ia tei latou mo se fesoasoani i le faia poo faatonu se taimi mo le faia ose tui puipui.

E mafai foi ona e talanoa i lau GP poo foma'i e uiga i le faia o lou tui puipui, alu i le [Falema'i e Sailia Matagaluega Soifua Maloloina e faia Tui puipui o le KOVITI-19](#) poo faafesoota'i le Koronavairusi a le atunuu ma le Laina telefoni mo Tui puipui o le KOVITI-19 i le 1800 020 080.

Afai ete mana'omia se fesoasoani e faatonu ai se tui o le KOVITI-19 poo le faia e le totogia, o faamatalaga tonu-siaki ma maua fautuaga o le KOVITI-19, alu i le upega tafa'ilagi [Disability Gateway](#) poo valaau 1800 643 787. E avanoa le laina telefoni o Faitoto'a Mana'oga Faapitoa mai le aso Gafua i le aso Faraile, 8am to 8pm AEDT.

O tagata e mana'omia faamatalaga i isi gagana e ese mai le faa-Peretania e mafai ona valaau le Auaunaga o Faaliliupu ma Faamatalaupu i le 131 450, ma talosaga e fia faafesoota'i le Faitoto'a Mana'oga Faapitoa.

O tagata tutuli pe leaga le faalogo poo le tautala e mafai ona valaau le Auaunaga Fesoota'iga Atunuu (National Relay Service) i le 1800 555 677 ma talosaga e faafesoota'i le Faitoto'a Mana'oga Faapitoa.

Mo nisi faamatalaga e uiga i tui puipui e avanoa foi i luga o le [upega tafā'ilagi a le Matagaluega Soifua Maloloina](#), e aofia ai alagā'oa a le [Easy Read](#) ma le [Auslan](#).

E faapefea ona maua faamaoniga o lou tui puipui o le KOVITI-19

Atonu e te manaomia se fa'amaoniga ua uma ona fai lou tui puipui o le KOVITI-19. E mafai ona e maua se tusi faamaonia faafuainumera o le KOVITI-19 poo se fa'amatalaga faasolopito e faamaonia ai ou tui puipui.

O le upega tafā'ilagi [Auaunaga Ausetalia](#) e tele faamatalaga e fesoasoani ai ia te oe e seti ai lau tala i luga o le laina ina ia mafai ona e maua ma teu ai le faamaoniga o ou tui puipui.

E mafai foi ona e valaau le Australian Immunisation Register i le **1800 653 809** ma talosaga iai e lafo mai fa'amatalaga faasolopito o lou tui puipui poo le tusi faamaonia faafuainumera o le KOVITI-19 ia te oe. E mafai ona taunuu i totonu o le 14 aso lau faamatalaga poo le tusi faamaonia mai le meli.

E mafai foi ona e talosaga i lau auaunaga NDIS ia fesoasoani e aumai sau faamaoniga o lou tui puipui.

E faapefea ona faafesoota'i le Komisi NDIS

E mafai ona e valaau mai matou i le 1800 035 544. E leai se totogi o lenei valaau mai le telefoni o le fale. E tatala le matou ofisa tutotonu o fesoota'iga i le 9.00am i le 5.00pm (9.00am i le 4.30pm Teritori i Matū) Aso Gafua i le Aso Faraile, e le aofia ai aso malōlō o le malō.

O seisi itū, e mafai ona e imeli i le contactcentre@ndiscommission.gov.au

Auala e fai ai se faaseā

Afai ua e mana'o e fai se faaseā ia matou, e mafai ona e:

- **valaau:** 1800 035 544 (e leai se totogi mai le telefoni o le fale) poo TTY 133 677. E mafai ona faatulaga se faamatala'upu.
- **Faaogā** le [Auaunaga Molifu'a a le Atunuu](#) ma fesili mo 1800 035 544.
- **Faatumu** se [pepa o fesoota'iga mo faasea](#) i luga o le laina.

Mulimuli mai ia matou

Faafesoota'i: www.linkedin.com/company/ndiscommission

Tusi o Foliga(Facebook) www.facebook.com/NDISCommission

Lesitala i lenei nusipepa

Afai ua lafo atu e se tasi lenei imeli ia te oe, ae peita'i ete mana'o lava e matou te lafo sa'o atu ia te oe i le lumanai, e mafai ona e lesitala e ala i le faatumu o le [pepa lesitala](#).