

聯繫什麼機構

“我對NDIS資助的服務不滿意”

NDIS 委員會

→ 致電 1800 035 544

→ 訪問 www.ndiscommission.gov.au

“我對NDIA的行動或決定不滿意”

NDIA 或聯邦監察專員 (Commonwealth Ombudsman)

→ 致電 1800 800 110

→ 訪問 www.ndis.gov.au 或
www.ombudsman.gov.au

“我對其他代理商或機構提供的服務不滿意”

您所在州或領地的投訴機構

在我們的網站上找到鏈接

→ www.ndiscommission.gov.au

“我有遭受傷害的直接危險，
或擔心某人的健康”

→ 立即致電000

誰可以投訴

 任何人都可以提出投訴。

這包括NDIS參與者、其他殘疾人、
朋友、家人、照顧者、支持者、工人等。

如果您需要對NDIS
資助的服務提出投訴：

→ 投訴聯繫表

www.ndiscommission.gov.au

→ 打電話給我們

1800 035 544 (座機免費)

→ 全國轉接服務(National Relay Service)

www.relayservice.gov.au

然後轉 1800 035 544

→ 翻譯與口譯服務

131 450



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

您的權利 您的支持 您來把握



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

如果您需要說出
自己的意見，
請和我們說。

如何對您的NDIS服務進行投訴

您的權利 您的支持 您來把握

NDIS 質量和保障委員會 (NDIS Quality and Safeguards Commission)

NDIS 質量和保障委員會 (NDIS Commission) 是一個獨立的政府機構，致力於提高 NDIS 資助的服務和支持工作的質量和安全性。

如果您需要說出對 NDIS 資助的服務的意見，請和我們說。

向我們提出投訴也可以讓大家都得到更好的服務。

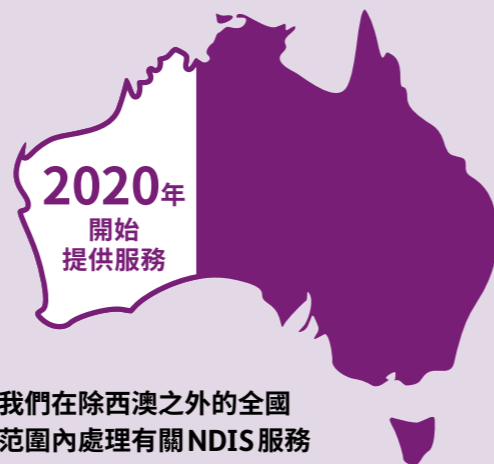
您可以提出什麼投訴

對支持工作和服務的質量和安全性的擔憂。

我們接受的投訴是有關 NDIS 資助的服務是否以安全的方式提供，以及是否達到合適的標準。

您還可以對 NDIS 服務商處理您的投訴的方式提出投訴。

如果您擔心自己將如何被對待，您可以提出保密投訴。



我們在除西澳之外的全國範圍內處理有關 NDIS 服務的投訴，西澳的服務將於 2020 年 12 月 1 日開始提供。

我們不接受哪方面的投訴

- 有關 NDIA 的投訴
 - 有關 NDIS 計劃的使用
 - 有關 NDIS 參與者計劃
- 請直接向 NDIA 提出這些投訴。

如果您不確定該與誰聯繫，請與我們聯繫，我們可以幫助為您提供聯繫資訊。

提出投訴

我們鼓勵您首先嘗試直接與 NDIS 服務商聯繫以解決投訴。所有註冊服務商都必須具有一套有效的投訴管理系統。如果您不願意與服務商溝通或您對投訴結果不滿意，請與我們聯繫。

我們的投訴服務是免費的，完全獨立於 NDIS，並在需要時保密。我們保證會認真傾聽您的全部情況，並討論將來要採取的步驟。

解為了解決問題，我們可能：

- 要求提供資訊以澄清問題
- 幫助您與 NDIS 服務商進行溝通
- 在您同意的情況下，與 NDIS 服務商聯繫
- 將 NDIS 服務商的回復傳達給您。

您可以隨時撤消投訴。

可以將問題轉介，以進行調解或調查。調解可以幫助每個人理解問題，並就如何解決問題達成協議。

如果在投訴中提出嚴重的合規問題或對殘疾人造成風險的問題，則可能會開展調查。