

## O le a le isi laásaga

“Ou te le o fiafia i le ‘au’áunaga fa’atupeina a le NDIS.”

Komisi mo le NDIS

→ Valaáu i le 1800 035 544

→ pe asiasi i le [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

“Ou te le o fiafia i galuega poó le faáiúga a le NDIA.”

NDIA poó le Komisi o Sulufaíga a le malo

→ Valaáu le numera 1800 800 110

→ Asiasi i le [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)  
[www.ombudsman.gov.au](http://www.ombudsman.gov.au)

“Ou te le o fiafia i soó se áuáunaga o faátino e se isi lava faálapotopotoga.”

Áuáunaga mo faásea i totonu o le Setete poó le teritori o loó e alala ai

Saíli fesoótaíga i luga o la matou upega tafailagi.

→ Asiasi i le [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

## O ai e mafai ona faia se faásea



E mafai e soó se tagata ona faia se faásea.

E aofia ai i latou o loó auai i le polokalame a le NDIS, isi tagata e le átoátoa le malosí, uo, aiga ma tausí maí, faufautua, tagata faigaluega, ma isi.

## Afai e manaómia le faia o se faásea e uiga i le áuáunaga faátupeina a le NDIS mo oe

→ Pepa e fesoótaí ai mo faásea  
[www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

→ Valaáu mai  
1800 035 544 (e leai se totogi pe a valaáu mai le telefoni o le fale)

→ ‘Auáunaga mo i latou e logonoa, faigata ona faálogo, tautala ma faigata ai ona faátaunuú talanoaga i luga o telefoni.

[www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)  
ona vili lea o le 1800 035 544

→ ‘Auáunaga faáililiu ma faámatala úpu  
131 450



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

Au aia tatau. Au fesoasoani lagolago. Lau faitalia.



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

## Afai o fia faáiloa sau mataúpu, talanoa mai ia i matou.

Faátinoina o lau faásea agá i le áuáunaga a le malo mo i latou e le átoátoa le malosí (NDIS).

Au aia tatau. Au fesoasoani lagolago. Lau faitalia.

## Áuáunaga a le Komisi e mataítuina tulaga lelei ma le saogalemu o le NDIS.

O lenei áuáunaga o loó faátinoina e le komisi o loó galulue mo le faáleleia atili o tulaga lelei ma le saogalemu o fuafuaga mo le faátupeina ma le lagolagoina o le tautua a le NDIS.

Logo mai matou pe afai o loó e manaómia le talanoaina o le tautua faátupeina a le NDIS mo oe.

O lou logoina o matou e ala i le faásea, e ono aveá ma auala e faáleleia atili ai áuáunaga mo le mamalu lautele.

## O a ituáiga mataúpu e te ono faásea ai

**O popolega tau le tulaga lelei ma le saogalemu o galuega lagolago ma áuáunaga.**

Matou te taliaina faásea e uiga i le lelei, faáletonu, saogalemu ma le talafeagai ai, o le faátinoina o le tautua faátupeina a le NDIS.

E mafai foi ona e faásea i le tulaga o loó ia i le lua feutagaíga ma i latou o loó gafa ma lea tautua a le NDIS.

**? Afai o e popole pe o le a faápefea taulumaga o lenei tautua, e mafai ona faátoái mai sau faásea faáilililo.**



Matou te feagai ma mataúpu tau faásea agái i áuáunaga a le NDIS, mo Ausetalia aoao, séi vagana ai le setete o Ausetalia i Sisifo, lea e faátoá mauaina, mai le aso 1 o Iulai 2020.

## O faásea matou te le gafataulimaina

- Faásea e uiga i le faálapotopotoga a le NDIA
  - Avanoa e siaki ai fuafuaga a le NDIS mo oe
  - Fuafuaga a le NDIS e te finagalo e fai mo oe
- Faámolemole faáfesoótaí le faálapotopotoga a le NDIA mo nei mataúpu.

**? Afai e te le o mautinoa poó ai e faáfesoótaí, valaáu mai matou ina ia mafai ona matou fesoasoani atu mo oe.**

## Faátinoina o se faásea

E fautuaina lou taumafai e talanoa muamua i le vaega o loó feagai ma le tuúina atu o le áuáunaga lea a le NDIS, ina ia foía se faáfitauli. Soó se áuáunaga ua maeá ona lesitalaina, e tatau ona lava saunia sa latou vaega e gafa ma le taulimaina o tulaga tau faásea. Afai e le o faámalieina oe i se 'au'áunaga, pe e te le o fia talanoa fói i le vaega lea e uiga i lau mataúpu, ona e valaáu mai lea mo sa matou fesoasoani.

E fai fua la matou áuáunaga e leai se totogi, e tutoátasi la matou tautua mai le NDIS ma e matou te le faálauliloa ni faámaumauga pe afai e le manaómia. E taútino lo matou faálogologo totoá ma amanaía lau mataúpu, ma faátalatalanoa laásaga mo le agái i luma.

**E mafai ona faátaunuú tulaga nei mo le foíaina o mataúpu:**

- Faátalosaga faámatalaga e faámalamalama atili ai mataúpu
- Fesoasoani mo au fesoótaíga ma le tautua a le NDIS
- Talanoa ma le tautua a le NDIS pe a e finagalo malie i ai
- Faátoó atu ia te oe faámatalaga e tali mai ai le áuáunaga a le NDIS.

**E mafai ona toe faáui i tua lau faásea i soó se taimi.**

E mafai ona tapa se faáleleiga poó se suésuéga o se mataúpu. O le faáleleiga e fesoasoani ina ia malamalama ma manino tagata uma i le mataúpu, ma maua se auala lelei e foía ai.

E ono faátaunuú se suésuéga pe a i ai ni mataúpu ogaoga e aliali mai, e ono oó ai ni tulaga faáletonu ia i latou e le átoátoá le malosi.