

कहाँ जाएँ

“मैं NDIS से आर्थिक सहायता प्राप्त सेवा से खुश नहीं हूँ”

NDIS कमीशन के लिए

→ 1800 035 544 पर फ़ोन करें

→ www.ndiscommission.gov.au पर देखें

“मैं NDIA (एनडीआई) की कार्रवाई या निर्णय से खुश नहीं हूँ”

NDIA या कॉमनवेल्थ ओम्बड्समैन के लिए

→ 1800 800 110 पर फ़ोन करें या

→ www.ndis.gov.au
www.ombudsman.gov.au पर देखें

“मैं किसी अन्य एजेंसी या संस्था द्वारा प्रदान की गई सेवा से खुश नहीं हूँ”

आपके राज्य या क्षेत्र में शिकायतों के लिए संस्था-
हमारी वेबसाइट पर लिंक का पता लगाएँ

→ www.ndiscommission.gov.au

कौन शिकायत
कर सकता है

कोई भी शिकायत कर
सकता है

इसमें NDIS में भाग लेने वाले, अन्य विकलांग लोग, मित्र, परिवार, देखभालकर्ता, एडवोकेट, कर्मचारी आदि शामिल हैं।

यदि आप अपनी NDIS से आर्थिक सहायता प्राप्त सेवाओं के बारे में शिकायत करना चाहते हैं

→ शिकायत संपर्क फॉर्म

www.ndiscommission.gov.au

→ हमें फ़ोन करें

1800 035 544 (लैंडलाइन से निःशुल्क कॉल)

→ राष्ट्रीय रिले सेवा

www.relayservice.gov.au

फिर 1800 035 544

→ अनुवाद और दुभाषिया सेवा

131 450



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

आपके अधिकार। आपको प्राप्त सहयोग। आपका नियंत्रण



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

यदि आप कुछ ताना
चाहते हैं, तो हम से
बात करें।

अपनी NDIS (एन डी आई एस) सेवा के बारे में
शिकायत कैसे करें

आपके अधिकार। आपको प्राप्त सहयोग। आपका नियंत्रण

NDIS क्वालिटी एंड सेफ़गार्ड्स कमीशन

NDIS क्वालिटी एंड सेफ़गार्ड्स कमीशन (NDIS कमीशन) एक स्वतंत्र सरकारी निकाय है जो NDIS से आर्थिक सहायता प्राप्त सेवाओं और सहायता की गुणवत्ता और सुरक्षा को बेहतर बनाने के लिए काम करता है।

यदि आप अपनी NDIS से आर्थिक सहायता प्राप्त सेवा के बारे में कुछ बताना चाहते हैं - तो हम से बात करें।

हम से शिकायत करने से अन्य सभी के लिए भी सेवाएँ बेहतर हो सकती हैं।

आप किन बातों की शिकायतें कर सकते हैं

सहायताओं और सेवाओं की गुणवत्ता और सुरक्षा के बारे में चिंता।

हम इस बारे में शिकायत सुनते हैं कि NDIS से आर्थिक सहायता प्राप्त सेवा को सुरक्षित तरीके से और उचित मानक के अनुसार प्रदान किया गया है या नहीं। आप यह भी शिकायत कर सकते हैं कि किसी NDIS प्रदाता ने आपकी शिकायत का समाधान किस प्रकार किया है।

यदि आप इस बारे में चिंतित हैं कि आपके साथ कैसा व्यवहार किया जाएगा, तो आप एक गोपनीय शिकायत कर सकते हैं।



हम NDIS सेवाओं संबंधी शिकायतों का समाधान राष्ट्रीय स्तर पर करते हैं, लेकिन WA इसमें शामिल नहीं है जो कि 1 जुलाई 2020 से इसके अंतर्गत आ जाएगा।

हम कौन सी शिकायतें नहीं लेते हैं

- NDIA के बारे में शिकायतें
 - NDIS योजना तक पहुँचना
 - NDIS सहभागी योजनाएँ
- कृपया इनके बारे में सीधे NDIA से संपर्क करें।

यदि आप को निश्चित तौर पर पता नहीं है कि किससे संपर्क करें, तो हमसे संपर्क करें और हम आपको उनसे संपर्क करने में मदद कर सकते हैं।

शिकायत करना

हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि किसी शिकायत के समाधान के लिए पहले अपने NDIS सेवा प्रदाता से सीधे बात करने की कोशिश करें। सभी पंजीकृत प्रदाताओं के पास एक प्रभावी शिकायत प्रबंधन प्रणाली होनी चाहिए। यदि आप प्रदाता से बात करने में सहज महसूस नहीं करते हैं या अपनी शिकायत के परिणाम से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें।

हमारी शिकायत सेवा नि:शुल्क है, NDIS से पूरी तरह से स्वतंत्र है और यदि आवश्यक हो तो गोपनीय भी रखी जाती है। हम आपकी स्थिति को सम्मानपूर्वक पूरी तरह से सुनने और समाधान करने के चरणों पर बातचीत करने का वादा करते हैं।

किसी समस्या को हल करने में, हम निम्न कर सकते हैं:

- मुद्दों को स्पष्ट रूप से जानने के लिए जानकारी देने का अनुरोध करें
- NDIS प्रदाता के साथ संवाद करने में आपकी सहायता कर सकते हैं
- आपकी सहमति से, NDIS प्रदाता से बात करें
- NDIS प्रदाता से मिले ज़वाबों के बारे में आपको बताएँ।

आप अपनी शिकायत किसी भी समय वापस ले सकते हैं।

मुद्दे को समझौते या जाँच के लिए भेजा जा सकता है। समझौता हर किसी को मुद्दों को समझने और इस समझौते पर पहुँचने में मदद करता है कि कैसे किसी मुद्दे का समाधान किया जा सकता है।

यदि शिकायत में अनुपालन संबंधी गंभीर मुद्दे उठाए गए हैं या विकलांगता से पीड़ित लोगों के लिए जोखिमों की बात कही गई है तो जाँच की जा सकती है।