

Khi nào Ủy ban NDIS bắt đầu hoạt động?

Ủy ban NDIS bắt đầu hoạt động vào ngày:

1 tháng 7 năm 2018 ở
New South Wales và
South Australia



1 tháng 7 năm 2019 ở
Australian Capital Territory,
Northern Territory,
Queensland, Tasmania
và Victoria

1 tháng 7 năm 2020 ở
Western Australia

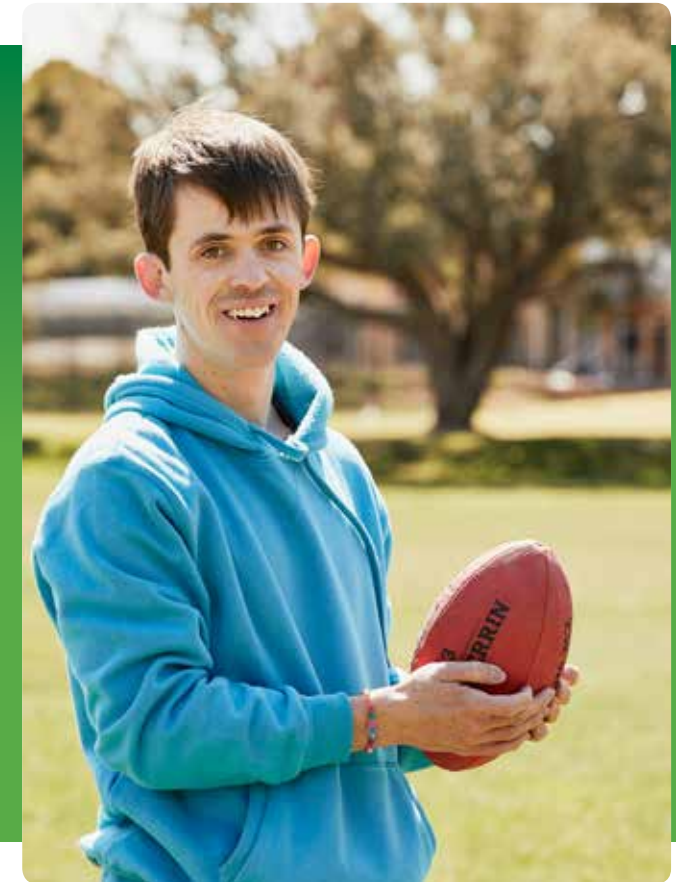


Cho đến khi Ủy ban NDIS hoạt động ở mỗi tiểu bang và vùng lãnh thổ, người tham gia, nhà cung cấp dịch vụ và nhân viên NDIS được bảo vệ bởi các hệ thống chất lượng và bảo hộ của tiểu bang và lãnh thổ của họ.



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

Về Ủy ban Chất lượng và Bảo hộ NDIS



Liên hệ với chúng tôi

Email: feedback@ndiscommission.gov.au
Gọi: 1800 035 544

Tìm hiểu thêm

Thông tin thêm về Ủy ban NDIS, bao gồm nguồn thông tin cho nhà cung cấp và người tham gia sẵn có ở trang mạng của Ủy ban NDIS tại địa chỉ www.ndiscommission.gov.au

Một hướng tiếp cận toàn quốc về chất lượng và an toàn trong NDIS

Ủy ban Chất lượng và Bảo hộ NDIS (Ủy ban NDIS) là một đơn vị độc lập thuộc chính phủ với mục đích nâng cao chất lượng và an toàn của các dịch vụ và hỗ trợ NDIS, điều tra và giải quyết các vấn đề, và tăng cường kỹ năng và kiến thức cho nhà cung cấp và người tham gia.

Sau khi được kích hoạt hoàn toàn, Ủy ban NDIS sẽ đem tới một lối tiếp cận mới và thống nhất trên toàn quốc về chất lượng và bảo hộ trong khuôn khổ NDIS. Ủy ban sẽ làm việc với nhà cung cấp dịch vụ, người khuyết tật và người chăm sóc, gia đình và người ủng hộ của họ để đạt được điều này.

Ủy ban NDIS có trách nhiệm gì?

Ủy ban NDIS:

- đăng ký và quản lý các nhà cung cấp dịch vụ NDIS và giám sát chất lượng của nhà cung cấp
- giám sát tình hình tuân thủ Tiêu chuẩn Hành nghề NDIS và Quy tắc Ứng xử NDIS
- phản hồi các thắc mắc, khiếu nại và các tai nạn được khai báo
- cố vấn các nhà cung cấp dịch vụ về quản lý khiếu nại nội bộ và hỗ trợ người tham gia nộp khiếu nại
- cố vấn các nhà cung cấp dịch vụ về hệ thống quản lý tai nạn và làm cách nào để báo cáo những vụ tai nạn quan trọng lên Ủy ban NDIS
- làm việc với người khuyết tật, nhà cung cấp dịch vụ và nhân viên NDIS trong nâng cao kỹ năng và kiến thức
- giám sát việc thực hiện các hành vi hạn chế và giáo dục nhà cung cấp và người tham gia về các chiến lược hỗ trợ hành vi
- làm việc với các bang và lãnh thổ để thiết kế và thực hiện công tác kiểm tra nhân viên NDIS thống nhất trên toàn quốc
- giám sát thị trường bằng việc theo dõi những thay đổi cần lưu ý trên thị trường
- chia sẻ thông tin với các đơn vị quản lý khác.



Ủy ban NDIS làm những gì cho người tham gia?



Quý vị có quyền được cảm thấy an toàn và nhận được các dịch vụ chất lượng cao.

Một khi Ủy ban NDIS được thành lập đầy đủ, cho dù quý vị sinh sống ở đâu, quý vị đều có thể nhận được các dịch vụ chất lượng và an toàn như mong đợi.



Chúng tôi đảm bảo rằng các nhà cung cấp và nhân viên hiểu biết và tuân thủ các luật lệ về chất lượng và an toàn.

Quy tắc Ứng xử NDIS và **Tiêu chuẩn Hành nghề NDIS** cho nhà cung cấp và nhân viên đem đến các tiêu chuẩn rõ ràng và bắt buộc cho chất lượng và an toàn của các dịch vụ và hỗ trợ trong khuôn khổ NDIS.



Chúng tôi sẽ giúp đỡ khiếu nại nếu quý vị cảm thấy không an toàn hay thỏa mãn với các dịch vụ của mình. Hãy luôn lên tiếng.

Người khuyết tật, hay bất kỳ ai, đều có thể đưa ra khiếu nại tới Ủy ban NDIS về cách dịch vụ và hỗ trợ NDIS.

Tất cả các khiếu nại đều được coi trọng và đánh giá. Ủy ban NDIS làm việc với người tham gia, nhà cung cấp và nhân viên để giải quyết các vấn đề và cải thiện chất lượng và an toàn của các dịch vụ hỗ trợ NDIS. Nếu quý vị không biết phải liên hệ với ai, Ủy ban NDIS sẽ giúp quý vị liên lạc với tổ chức phù hợp.



Ủy ban NDIS làm những gì cho nhà cung cấp và nhân viên?



Chúng tôi giám sát một hệ thống luật lệ và đăng bạ cho tất cả các nhà cung cấp NDIS trên toàn nước Úc.

Khi chính thức hoạt động ở tất cả các tiểu bang và lãnh thổ, Ủy ban NDIS sẽ cung cấp một **hệ thống đăng bạ và quản lý duy nhất** cho các nhà cung cấp dịch vụ NDIS và đặt ra một lối tiếp cận thống nhất cho chất lượng và bảo hộ trên toàn Úc.



Các Quy định Chất lượng và Bảo hộ NDIS đặt ra yêu cầu về chất lượng và an toàn.

Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ và nhân viên NDIS phải tuân thủ **Quy tắc Ứng xử NDIS**, quy tắc này đặt ra kỳ vọng cho hành vi, văn hóa và cách cung cấp dịch vụ.

Nhà cung cấp đăng bạ với Ủy ban NDIS cũng buộc phải đạt các **Tiêu chuẩn Hành nghề NDIS**, bao gồm các yêu cầu về chất lượng và an toàn cho các dịch vụ và hỗ trợ họ đem tới.

Hệ thống chất lượng và bảo hộ của Ủy ban NDIS cũng đem tới các yêu cầu cho **quản lý khiếu nại, quản lý tai nạn, rà soát nhân viên, hỗ trợ hành vi và sử dụng hành vi hạn chế**. Ủy ban làm việc với các nhà cung cấp dưới hình thức hướng dẫn và huấn luyện giúp cho họ hiểu được nghĩa vụ của mình.

Khi các nhà cung cấp và nhân viên không đạt yêu cầu, Ủy ban NDIS có thể tác động mang tính giáo dục, sửa đổi hay bắt buộc.



Chúng tôi áp dụng luật lệ tương ứng, với các tác động lớn nhất sử dụng đối phó các vi phạm nghiêm trọng nhất.