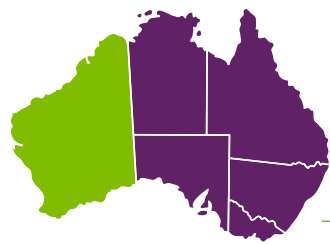


Quando ha inizio la Commissione NDIS?

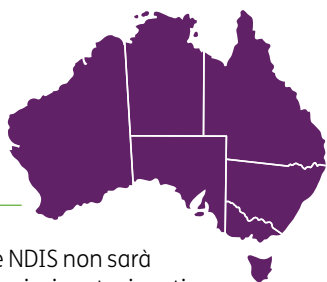
La Commissione NDIS ha inizio:

Il 1 luglio 2018 in
New South Wales
e South Australia



Il 1 luglio 2019
nell'Australian
Capital Territory, nel
Northern Territory, in
Queensland, Tasmania
e Victoria

Il 1 luglio 2020 in
Western Australia



Fino a quando la Commissione NDIS non sarà attiva in ciascuno stato o territorio, i partecipanti, fornitori e lavoratori del NDIS saranno coperti dai sistemi di qualità e salvaguardia esistenti nel rispettivo stato o territorio.



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

Informazioni sulla Commissione NDIS di qualità e salvaguardia



Contatti

Email: feedback@ndiscommission.gov.au
Telefono: 1800 035 544

Per saperne di più

Maggiori informazioni sulla Commissione NDIS, fra cui risorse per fornitori e partecipanti, sono disponibili al sito web della Commissione NDIS a www.ndiscommission.gov.au

Un approccio nazionale alla qualità e alla sicurezza nel NDIS

La Commissione NDIS di qualità e salvaguardia (la Commissione NDIS) è un ente governativo indipendente che intende migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi e dell'assistenza NDIS, investigare e risolvere i problemi e rafforzare le competenze e conoscenze di fornitori e partecipanti.

Una volta pienamente implementata, la Commissione NDIS fornirà un approccio nuovo e coerente in tutto il paese alla qualità e alla salvaguardia del NDIS. Collaborerà con fornitori, persone disabili e chi si prende cura di loro, famiglie e patrocinatori per ottenere questi risultati.

Di cosa è responsabile la Commissione NDIS?

La Commissione NDIS:

- registra e regola i fornitori di servizi NDIS e supervisiona la qualità di tali fornitori
- controlla la conformità alle norme di pratica NDIS e al codice di condotta NDIS
- risponde a preoccupazioni, reclami e incidenti di cui vi è obbligo di informativa
- consiglia i fornitori relativamente alla gestione dei reclami interni e all'assistenza ai partecipanti nello sporgere reclamo
- consiglia i fornitori relativamente ai sistemi di gestione degli incidenti e alle modalità informative di incidenti gravi alla Commissione NDIS
- lavora insieme alle persone disabili, ai fornitori di servizi NDIS e ai lavoratori per migliorare le loro competenze e conoscenze
- controlla l'utilizzo di pratiche restrittive ed educa i fornitori e i partecipanti relativamente alle strategie di assistenza al comportamento
- collabora con stati e territori per progettare e implementare uno screening dei lavoratori NDIS che sia coerente a livello nazionale
- fornisce la sorveglianza sul mercato, controllando i cambiamenti del mercato che richiedono attenzione
- condivide le informazioni con altri enti normativi.



Cosa fa la Commissione NDIS per i partecipanti?



Avete il diritto di sentirvi sicuri e ricevere servizi di buona qualità.

Una volta che la Commissione NDIS sarà completamente implementata, sarete in grado di aspettarvi servizi sicuri e di qualità a prescindere da dove viviate.



Assicuriamo che i fornitori e i lavoratori conoscano e seguano le regole di qualità e sicurezza.

Il **Codice di condotta NDIS** e le **Norme di pratica NDIS** per fornitori e lavoratori forniscono norme chiare e stringenti per la qualità e la sicurezza dei servizi e dell'assistenza fornita dal NDIS.



Vi aiutiamo a sporgere reclamo se non vi sentite sicuri o siete insoddisfatti dei servizi che ricevete. Va sempre bene farvi sentire.

Le persone disabili, o chiunque altro, possono sporgere reclami relativi ai servizi e all'assistenza NDIS alla Commissione NDIS.

Tutti i reclami sono presi seriamente e valutati. La Commissione NDIS collabora con partecipanti, fornitori e lavoratori per risolvere i problemi e migliorare la qualità e la sicurezza dell'assistenza NDIS. Se non siete sicuri di chi contattare, la Commissione NDIS vi aiuterà a mettervi in collegamento con l'organizzazione corretta.



Cosa fa la Commissione NDIS per i fornitori e i lavoratori?



Supervisioniamo un singolo sistema normativo e di registrazione dei fornitori di servizi NDIS in tutta Australia.

Una volta che sarà operativa in tutti gli stati e territori, la Commissione NDIS fornirà un **singolo sistema di registrazione e normazione nazionale** per i fornitori NDIS che delinea un approccio coerente alla qualità e alla salvaguardia in tutta Australia.



I regolamenti di Qualità e salvaguardia NDIS determinano i requisiti di qualità e salvaguardia.

Tutti i fornitori di servizi e lavoratori NDIS devono rispettare il **Codice di condotta NDIS**, che delinea cosa ci si aspetta da loro per quanto riguarda la condotta, la cultura e la fornitura di servizi.

I fornitori registrati con la Commissione NDIS devono soddisfare le **Norme di pratica NDIS**, che includono i requisiti di qualità e sicurezza dei servizi e dell'assistenza che forniscono.

Il sistema di qualità e salvaguardia della Commissione NDIS include inoltre i requisiti per la **gestione dei reclami, la gestione degli incidenti, lo screening dei lavoratori, l'assistenza al comportamento e l'utilizzo di pratiche restrittive**. Collabora con i fornitori e offre formazione ed educazione per aiutarli a comprendere i loro doveri.

Quando i fornitori o i lavoratori non soddisfano tali requisiti, la Commissione NDIS può intraprendere azioni educative, correttive o disciplinari.



Applichiamo la normativa in modo proporzionale, con le azioni più severe in risposta alle violazioni più gravi.