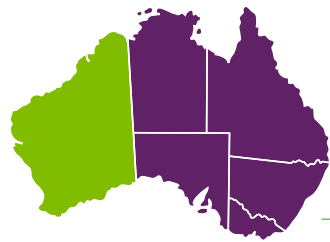


Πότε θα αρχίσει να λειτουργεί ο θεσμός της NDIS Commission;

Ο θεσμός της Επιτροπής του NDIS
(NDIS Commission) θα τεθεί σε λειτουργία:

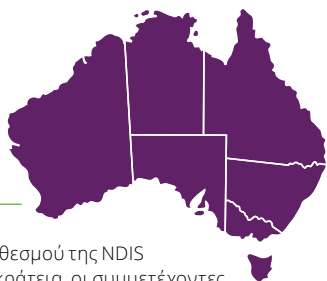
Την 1η Ιουλίου του 2018

στη Νέα Νότια Ουαλία και
στη Νότια Αυστραλία



Την 1η Ιουλίου του 2019 στην
Επικράτεια της Αυστραλιανής
Πρωτεύουσας, στη Βόρεια
Επικράτεια, στο Κουίνσλαντ,
στην Τασμανία και στη Βικτόρια

Την 1η Ιουλίου του 2020
στη Δυτική Αυστραλία



Ως την έναρξη της λειτουργίας του θεσμού της NDIS
Commission σε κάθε πολιτεία ή επικράτεια, οι συμμετέχοντες,
οι πάροχοι και οι λειτουργοί του NDIS καλύπτονται από τα
συστήματα ποιότητας και διασφαλίσεων τα οποία ήδη ισχύουν
στην πολιτεία ή στην επικράτεια τους.



**NDIS Quality
and Safeguards
Commission**

Πληροφορίες για την NDIS Quality and Safeguards Commission



Πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας

Στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη
διεύθυνση: feedback@ndiscommission.gov.au
Καλέστε τον αριθμό: 1800 035 544

Για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες

Περισσότερες πληροφορίες για την NDIS Commission, στις οποίες
περιλαμβάνονται και πόροι για παρόχους και συμμετέχοντες,
υπάρχουν διαθέσιμες στον ιστότοπο της NDIS Commission στη
διεύθυνση www.ndiscommission.gov.au.

Μια προσέγγιση στην ποιότητα και στην ασφάλεια του NDIS σε εθνικό επίπεδο

Η Επιτροπή Ποιότητας και Διασφαλίσεων του NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission, στο εξής «NDIS Commission») είναι ένας ανεξάρτητος κρατικός φορέας που έχει ως κύριο μέλημα τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών φροντίδας και υποστήριξης του NDIS, διερευνά και επιλύει προβλήματα και ενισχύει τις δεξιότητες και τις γνώσεις παρόχων και συμμετεχόντων.

Όταν η NDIS Commission θα λειτουργεί πλέον σε όλη τη χώρα, θα παρέχει μια νέα προσέγγιση στην ποιότητα και στις διασφαλίσεις του NDIS η οποία θα τηρείται σε κάθε σημείο της χώρας. Για να επιτευχθεί το αποτέλεσμα αυτό, θα συνεργάζεται με τους παρόχους, τα άτομα με αναπηρία και τους φροντιστές, τις οικογένειες και τους εκπροσώπους τους.

Ποιες είναι οι αρμοδιότητες της NDIS Commission;

Η NDIS Commission:

- καταχωρίζει τους παρόχους του NDIS, επέχει ρόλο ρυθμιστικής αρχής τους και εποπτεύει την ποιότητα των υπηρεσιών τους
- παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τα Πρότυπα Πρακτικών του NDIS (NDIS Practice Standards) και προς τον Κώδικα δεοντολογίας του NDIS (NDIS Code of Conduct)
- δίνει απαντήσεις για θέματα που προξενούν ανησυχία, για καταγγελίες και για περιστατικά που επιδέχονται καταγγελία
- παρέχει συμβουλές στους παρόχους για τη διαχείριση των παραπόνων κατά την παροχή οικιακής φροντίδας και για την υποστήριξη των συμμετεχόντων όσον αφορά την υποβολή καταγγελιών
- ενημερώνει τους παρόχους για τα συστήματα διαχείρισης περιστατικών και για τους τρόπους αναφοράς σοβαρών περιστατικών στην NDIS Commission
- συνεργάζεται με τα άτομα με αναπηρία και με τους παρόχους και τους λειτουργούς του NDIS με στόχο τη βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεών τους
- παρακολουθεί τη χρήση περιοριστικών πρακτικών και εκπαιδεύει τους παρόχους και τους συμμετέχοντες για στρατηγικές υποστήριξης της συμπεριφοράς
- συνεργάζεται με τις πολιτείες και τις επικράτειες για τη σχεδίαση και την υλοποίηση διαδικασιών προσεκτικής και αυστηρής επιλογής λειτουργιών του NDIS οι οποίες θα τηρούνται σε όλη τη χώρα
- εποπτεύει την αγορά παρακολουθώντας διαρκώς τις αξιοπρόσπεκτες αλλαγές της
- κοινοποιεί πληροφορίες σε άλλους ρυθμιστικούς φορείς.



Τι μπορεί να κάνει η NDIS Commission για τους συμμετέχοντες;



Έχετε το δικαίωμα να νιώθετε ασφαλείς και να απολαμβάνετε υπηρεσίες καλής ποιότητας.

Όταν η NDIS Commission θα λειτουργεί πλέον σε όλη τη χώρα, θα μπορείτε να αναμένετε να σας παρέχονται ποιοτικές και ασφαλείς υπηρεσίες σε όποια περιοχή και αν ζείτε.



Διασφαλίζουμε ότι οι πάροχοι και οι λειτουργοί γνωρίζουν και ακολουθούν τους κανόνες για την ποιότητα και την ασφάλεια.

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας του NDIS** και τα **Πρότυπα Πρακτικών του NDIS** για τους παρόχους και τους λειτουργούς παρέχουν σαφή και εκτελεσά πρότυπα όσον αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών φροντίδας και υποστήριξης στο πλαίσιο του NDIS.



Παρέχουμε τη βοήθειά μας αν έχετε παράπονα γιατί δεν νιώθετε ασφαλής ή δεν σας ικανοποιούν οι υπηρεσίες που σας παρέχονται. Έχετε πάντα και ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να μιλήσετε ελεύθερα.

Τα άτομα με αναπηρία ή οποιοσδήποτε άλλος πολίτης έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν στην NDIS Commission τα παράπονά τους για τις υπηρεσίες φροντίδας και υποστήριξης που τους παρέχονται στο πλαίσιο του NDIS.

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας όλα τα παράπονα και τα αξιολογούμε. Η NDIS Commission συνεργάζεται με τους συμμετέχοντες, τους παρόχους και τους λειτουργούς για την επίλυση προβλημάτων και τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών υποστήριξης στο πλαίσιο του NDIS. Αν δεν ξέρετε πού πρέπει να αποταθείτε, η NDIS Commission θα σας βοηθήσει φέρνοντάς σας σε επαφή με τον κατάλληλο οργανισμό.



Τι μπορεί να κάνει η NDIS Commission για τους παρόχους και τους λειτουργούς;



Εποπτεύουμε ένα ενιαίο σύστημα επιβολής των κανονισμών και καταχώρισης για τους παρόχους του NDIS σε κάθε σημείο της Αυστραλίας.

Όταν η NDIS Commission θα λειτουργεί πλέον σε όλες τις πολιτείες και τις επικράτειες, θα παρέχει ένα **ενιαίο σύστημα καταχώρισης και επιβολής των κανονισμών σε εθνικό επίπεδο** για τους παρόχους του NDIS και το σύστημα αυτό θα καθορίζει μια προσέγγιση στην ποιότητα και στις διασφαλίσεις η οποία θα ισχύει σε κάθε περιοχή της Αυστραλίας.



Οι Κανόνες για την Ποιότητα και τις Διασφαλίσεις του NDIS καθορίζουν τις απαιτήσεις όσον αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια.

Όλοι οι πάροχοι και οι λειτουργοί του NDIS οφείλουν να τηρούν πιστά τον **Κώδικα Δεοντολογίας του NDIS**, ο οποίος καθορίζει την προβλεπόμενη συμπεριφορά, κουλτούρα και παροχή υπηρεσιών.

Όσοι πάροχοι είναι καταχωρισμένοι από την NDIS Commission πρέπει να πληρούν τα **Πρότυπα Πρακτικών του NDIS**, στα οποία περιλαμβάνονται και οι απαιτήσεις για την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών φροντίδας και υποστήριξης που παρέχουν.

Το σύστημα ποιότητας και διασφαλίσεων της NDIS Commission επίσης περιλαμβάνει απαιτήσεις όσον αφορά τις διαδικασίες **διαχείρισης παραπόνων, διαχείρισης περιστατικών, προσεκτικής και αυστηρής επιλογής λειτουργιών, υποστήριξης συμπεριφοράς και χρήσης περιοριστικών πρακτικών**. Συνεργάζεται με τους παρόχους και προσφέρει προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης για να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις υποχρεώσεις τους.

Όπου οι πάροχοι ή οι λειτουργοί δεν πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις, η NDIS Commission έχει τη δυνατότητα να τους εκπαιδεύσει, να προβεί στις αναγκαίες διορθωτικές κινήσεις ή να επιβάλει τη συμμόρφωσή τους.



Εφαρμόζουμε τον κανονισμό με βάση την αρχή της αναλογικότητας, επιβάλλοντας τα αυστηρότερα δυνατά μέτρα σε όσους υποπίπτουν στις σοβαρότερες παραβάσεις.