

# NDIS 委員會的成立時間是？

NDIS 委員會成立時間：

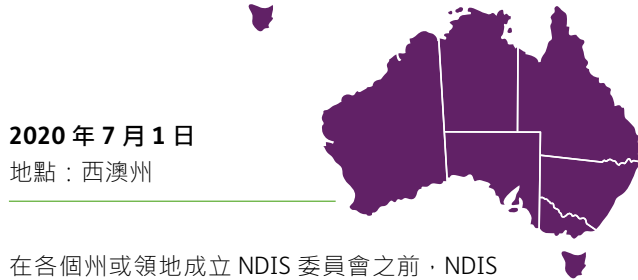
2018 年 7 月 1 日

地點：新南威爾士州和南澳州



2019 年 7 月 1 日

地點：澳洲首都領地、北部領地、昆士蘭州、塔斯馬尼亞州和維多利亞州



2020 年 7 月 1 日

地點：西澳州

在各個州或領地成立 NDIS 委員會之前，NDIS 的參與者、提供組織和工作人員受到其所在州或領地現有品質和安全保障體系的約束。



## 聯絡我們

電郵：[feedback@ndiscommission.gov.au](mailto:feedback@ndiscommission.gov.au)

致電：1800 035 544

## 瞭解更多資訊

有關 NDIS 委員會的更多資訊（包括供提供組織和參與者使用的資源），可在 NDIS 委員會網站 [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au) 上獲取



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

## 關於 NDIS 品質和安全保障委員會



# 有關 NDIS 品質和安全方面的國家方法

NDIS 品質和安全保障委員會 ( NDIS 委員會 ) 是一家獨立的政府機構，致力於加強 NDIS 服務和支援工作的品質和安全，調查和解決問題，並提升提供組織和參與者的技能和知識。

全面推出後，NDIS 委員會將針對 NDIS 的品質和安全保障實施一個全國一致的新方法。該委員會將與提供組織、殘障人士以及他們的護理人員、家屬和支持者共同努力實現這一目標。

## NDIS 委員會的職責是？

NDIS 委員會：

- 登記和監管 NDIS 提供組織並監督提供組織的品質
- 監督對 NDIS 實踐標準和 NDIS 行為準則的遵守情況
- 回應擔憂、投訴和可報告事件
- 就內部投訴管理及支援參與者提出投訴向提供組織提供建議
- 就事件管理系統以及如何向 NDIS 委員會報告嚴重事件向提供組織提供建議
- 與殘障人士、NDIS 提供組織和工作人員合作，提升他們的技能和知識
- 監控對限制性行為的使用，並讓提供組織和參與者瞭解行為支持策略
- 與各州和領地共同設計及實施全國一致的 NDIS 工作人員篩選
- 監視需要關注的市場變化，實行市場監管
- 與其他監管機構共用資訊。



## NDIS 委員會為參與者做哪些事？



您有權獲得安全並享受優質服務。

一旦 NDIS 委員會全面推出，無論您住在哪裡，您都可以期待獲得優質和安全的服務。



我們確保提供組織和工作人員瞭解並遵守品質和安全規則。

針對提供組織和工作人員制定的 **NDIS 行為準則** 和 **NDIS 實踐標準** 就 NDIS 服務和支援工作的品質和安全提供了明確和可執行的標準。



若您感到不安全或對服務不滿意，我們會幫助解決所投訴的問題。永遠歡迎您提出自己的建議或意見。

殘障人士或其他任何人可以針對 NDIS 的服務和支援工作向 NDIS 委員會提出投訴。

所有投訴都會得到認真對待和評估。NDIS 委員會與參與者、提供組織和工作人員合作，以解決問題並提升 NDIS 支援工作的品質和安全。若您無法確定聯絡對象，NDIS 委員會將幫助您對接到正確的組織。



## NDIS 委員會為提供組織和工作人員做哪些事？



我們針對澳洲範圍內的 NDIS 提供組織實施統一的監管和登記體系。

當在所有州和領地開展工作時，NDIS 委員會將為 NDIS 提供組織實施統一的國家登記和監管體系，這將在澳洲範圍內設定一致的品質和安全保障方法。



NDIS 品質和安全保障規則設定有品質和安全要求。

所有 NDIS 提供組織和工作人員都必須遵守 **NDIS 行為準則**，該準則設定了行為、文化和服務提供等方面的預期。

在 NDIS 委員會登記的提供組織必須踐行 **NDIS 實踐標準**，該標準包括對提供組織所提供服務和支援工作的品質和安全方面的要求。

NDIS 委員會的品質和安全保障體系還包括 **投訴管理、事件管理、工作人員篩選、行為支持以及限制性行為使用** 等方面的要求。該委員會與提供組織合作，並提供教育和訓練，以幫助提供組織理解自身義務。

若提供組織或工作人員未能遵守要求，NDIS 委員會可採取教育、糾正或執法措施。



我們按比例地實施監管，對最嚴重的違規行為採取最強有力的措施。