

NDIS 委员会的成立时间是？

NDIS 委员会成立：

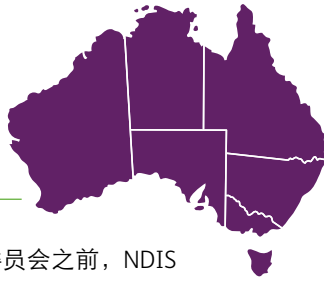
2018 年 7 月 1 日

地点：新南威尔士州
和南澳大利亚州



2019 年 7 月 1 日

地点：澳大利亚首都领地、
北部领地、昆士兰州、塔
斯马尼亚州和维多利亚州



2020 年 7 月 1 日

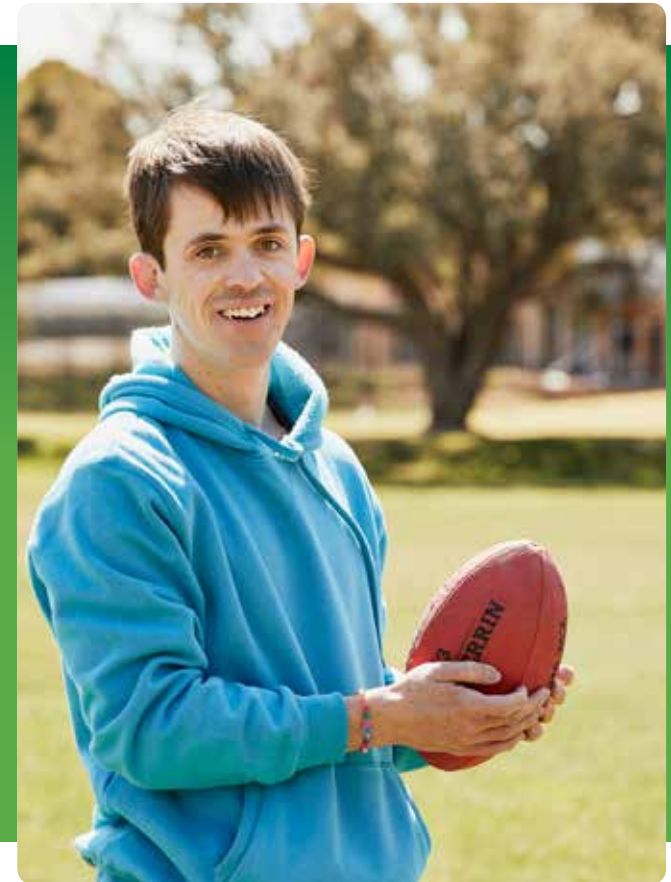
地点：西澳大利亚州

在各个州或领地成立 NDIS 委员会之前，NDIS 的参与者、提供组织和工作人员受到其所在州或领地的现有质量和安全保障体系的约束。



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

关于 NDIS 质 量和安全保障 委员会



联系我们

电子邮件：feedback@ndiscommission.gov.au

致电：1800 035 544

了解更多信息

有关 NDIS 委员会的更多信息（包括供提供组织和参与者使用的资源），可在 NDIS 委员会网站 www.ndiscommission.gov.au 上获取

有关 NDIS 质量和安全方面的国家方法

NDIS 质量和安全保障委员会（NDIS 委员会）是一家独立的政府机构，致力于加强 NDIS 服务和支持工作的质量和安全，调查和解决问题，并提升提供组织和参与者的技能和知识。

全面推出后，NDIS 委员会将针对 NDIS 的质量和安全保障方面实施一个全国一致的新方法。该委员会将与提供组织、残障人士以及他们的护理人员、家属和支持者共同努力实现这一目标。

NDIS 委员会的职责是？

NDIS 委员会：

- 注册和监管 NDIS 提供组织并监督提供组织质量
- 监督对 NDIS 实践标准和 NDIS 行为准则的遵守情况
- 回应担忧、投诉和可报告事件
- 就内部投诉管理及支持参与者提出投诉向提供组织提供咨询
- 就事件管理系统以及如何向 NDIS 委员会报告严重事件向提供组织提供咨询
- 与残障人士、NDIS 提供组织和工作人员合作，提升他们的技能和知识
- 监控限制性行为的使用，并让提供组织和参与者了解行为支持策略
- 与各州和领地共同设计及实施全国一致的 NDIS 工作人员筛选
- 监视需要关注的市场变化，实行市场监管
- 与其它监管机构共享信息。



NDIS 委员会为参与者所做的工作？



您有权获得安全并享受优质服务。

一旦 NDIS 委员会全面推出，无论您住在哪里，您都可以期待获得优质和安全的服務。



我们确保提供组织和工作人员了解并遵守质量和安全规则。

针对提供组织和工作人员制定的 **NDIS 行为准则** 和 **NDIS 实践标准** 就 NDIS 服务和支持工作的质量和安全方面提供了明确和可执行的标准。



如果您感到不安全或对服务不满意，我们会帮助解决所投诉的问题。永远欢迎您提出自己的建议或意见。

残障人士或其他任何人可以针对 NDIS 的服务和支持工作向 NDIS 委员会提出投诉。

所有投诉都会得到认真对待和评估。NDIS 委员会与参与者、提供组织和工作人员合作，以解决问题并提升 NDIS 支持工作的质量和安全。如果您无法确定联系对象，NDIS 委员会将帮助您对接到正确的组织。



NDIS 委员会为提供组织和工作人员所做的工作？



我们针对澳大利亚范围内的 NDIS 提供组织实施统一的监管和注册体系。

当可以在所有州和领地开展工作时，NDIS 委员会将为 NDIS 提供组织实施**统一的国家注册和监管体系**，这将在澳大利亚范围内设定一致的质量和安全保障方法。



NDIS 质量和安全保障规则设定有质量和安全要求。

所有 NDIS 提供组织和工作人员都必须遵守 **NDIS 行为准则**，该准则设定了行为、文化和服务提供等方面的预期。

在 NDIS 委员会注册的提供组织必须践行 **NDIS 实践标准**，该标准包括对提供组织所提供服务和支持工作的质量和安全方面的要求。

NDIS 委员会的质量和安全保障体系还包括**投诉管理、事件管理、工作人员筛选、行为支持以及限制性行为使用**等方面的要求。该委员会与提供组织合作，并提供教育和培训，以帮助提供组织理解自身义务。

如果提供组织或工作人员未能遵守要求，NDIS 委员会可采取教育、纠正或执法措施。



我们按比例地实施监管，对最严重的违规行为采取最强有力的措施。