



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

## نبذة عن مفوضية NDIS للجودة والضمانات



### اتصلوا بنا

البريد الإلكتروني: [feedback@ndiscommission.gov.au](mailto:feedback@ndiscommission.gov.au)  
للاتصال: 1800 035 544

### لمعرفة المزيد

يتاح المزيد من المعلومات حول مفوضية NDIS، بما في ذلك الموارد لمقدمي الخدمات والمشاركين على موقع المفوضية [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

## متى تبدأ مفوضية برنامج تأمين الإعاقة الوطني NDIS عملها؟

تبدأ مفوضية NDIS عملها يوم:



1 يوليو/تموز 2018

في ولاية نيو ساوث ويلز  
وجنوب أستراليا



1 يوليو/تموز 2019

إقليم العاصمة الأسترالية  
والإقليم الشمالي وكوينزلاند  
وتاسمانيا وفيكتوريا



1 يوليو/تموز 2020

ولاية غرب أستراليا

وإلى أن يتم إنشاء مفوضية NDIS في كل ولاية أو إقليم تسري على المشاركين في NDIS والمزودين والعاملين أنظمة الجودة والضمانات المعمول بها في ولاياتهم أو أقاليمهم.



## ما هي المهام التي تؤديها مفوضية NDIS لمزودي الخدمات والعاملين؟

### نشرف على نظام موحد للتسجيل والرقابة على مزودي خدمات NDIS في جميع أنحاء أستراليا.



عندما يتم تشغيلها في جميع الولايات والأقاليم ستقدم مفوضية NDIS نظام رقابة وتسجيل وطني موحد لمقدمي NDIS سيضع منهجًا متسقًا للجودة والضمانات في كل أنحاء أستراليا.

### تحدد قواعد NDIS للجودة والضمانات شروط الجودة والسلامة.



يجب على جميع مزودي خدمات NDIS والعاملين بها الالتزام **بمدونة السلوك المهني الخاص بـ NDIS** والتي تحدد التوقعات الخاصة بالسلوك والثقافة وتقديم الخدمات.

كما يجب على المزودين الذين يتسجلون مع مفوضية NDIS استيفاء **معايير ممارسات NDIS** بما فيها شروط جودة وسلامة الخدمات والدعم الذي يقدمونه.

كما يتضمن نظام الجودة والضمانات الخاص بمفوضية NDIS شروط **إدارة الشكاوى والحوادث وفحص خلفيات العاملين ودعم السلوك واستخدام الممارسات التقييدية**. وهي تتعاون مع مزودي الخدمات وتوفر التعليم والتدريب لمساعدتهم على فهم التزاماتهم.

عندما لا يفي مزودو الخدمات أو العاملون بشروطهم تستطيع مفوضية NDIS اتخاذ إجراءات تقييدية أو تصحيحية أو إجبارية.

### نحن نطبق الرقابة بشكل متناسب مع تطبيق أقوى الإجراءات ضد أكثر الخروقات خطورة.



## ما هي المهام التي تؤديها مفوضية NDIS للمشاركين في البرنامج؟

### من حقل أن تشعر بالأمان وأن تحصل على خدمات جيدة.



بمجرد أن يتم الانتهاء من تأسيس مفوضية NDIS بالكامل ستكون قادرًا على توقع خدمات جيدة وأمنة بغض النظر عن مكان إقامتك.

### تأكد من معرفة مزودي الخدمات والعاملين بقواعد الجودة والسلامة واتباعهم لها.



توفر **مدونة السلوك المهني الخاص بـ NDIS** ومعايير **ممارسات NDIS** لمزودي الخدمات والعاملين معايير واضحة وقابلة للتطبيق لجودة وسلامة الخدمات والدعم في NDIS.

### نساعدك في تقديم الشكاوى إذا كنت تشعر بعدم الأمان أو عدم الرضا عن الخدمات التي تحصل عليها. التحدث عن الأمر علنا أمر جيد في كل الأحوال.



باستطاعة الأشخاص المعاقين أو أي شخص آخر تقديم شكاوى حول خدمات NDIS ودعمها إلى مفوضية NDIS.

تؤخذ جميع الشكاوى على محمل الجد ويتم تقييمها. تتعاون مفوضية NDIS مع المشاركين ومزودي الخدمات والعاملين في حل المشكلات وتحسين جودة وسلامة دعم NDIS. إذا لم تكن متأكدًا من الجهة التي يجب عليك الاتصال بها فستساعدك مفوضية NDIS على توصيلك بالمنظمة الصحيحة.

## نهج وطني للجودة والسلامة في برنامج تأمين الإعاقة الوطني (NDIS)

إن مفوضية NDIS للجودة والضمانات (NDIS Commission) هي هيئة حكومية مستقلة تعمل على تحسين جودة وسلامة خدمات NDIS وتدعم من يتعرضون للمشاكل وتحقق فيها وتحلها وتعزز من مهارات مقدمي الخدمات والمشاركين في البرنامج ومن معرفتهم.

بعد التأسيس الكامل لها ستقوم مفوضية NDIS بتقديم نهج جديد ومتسق على المستوى الوطني للجودة والضمانات في NDIS. وسوف تتعاون في سبيل تحقيق ذلك مع مقدمي الخدمات والأشخاص المعاقين والقائمين على رعايتهم وأسرتهم والمدافعين عن حقوقهم.

### ما هي مسؤوليات مفوضية NDIS؟

تقوم مفوضية NDIS بالمهام التالية:

- تسجيل مزودي خدمات NDIS وراقبتهم والإشراف على جودتهم
- مراقبة الامتثال لمعايير ممارسات NDIS ومدونة السلوك المهني الخاص بـ NDIS
- الاستجابة للمخاوف والشكاوى والحوادث المبلغ عنها
- تقديم المشورة لمزودي الخدمات بشأن إدارة الشكاوى الداخلية ودعم المشاركين على التقدم بالشكاوى
- تقديم المشورة لمزودي الخدمات بشأن أنظمة إدارة الحوادث وكيفية الإبلاغ عن الحوادث الخطيرة إلى مفوضية NDIS
- العمل مع الأشخاص المعاقين ومزودي NDIS والعاملين على تحسين مهاراتهم ومعرفتهم
- مراقبة استخدام الممارسات التقييدية وتقييم مزودي الخدمات والمشاركين حول استراتيجيات دعم السلوك
- العمل مع الولايات والأقاليم على تصميم فحص وطني متسق لموظفي NDIS وتطبيقه
- توفير الإشراف على السوق من خلال مراقبة التغيرات التي تطرأ عليه والتي تحتاج إلى الانتباه لها
- التشارك بالمعلومات مع الهيئات الرقابية الأخرى.

