



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

Il Codice di condotta NDIS

Il Codice di condotta NDIS è valido per tutti i fornitori di servizi NDIS, sia registrati che non registrati, e tutte le persone dipendenti o in altro modo impiegate da un fornitore di servizi NDIS.

Nel fornire assistenza o servizi ai disabili, una persona a cui si applica il Codice deve:

- agire nel rispetto dei diritti dell'individuo alla libertà di espressione, all'autodeterminazione e al processo decisionale, nel rispetto delle leggi e convenzioni applicabili
- rispettare la privacy delle persone disabili
- fornire assistenza e servizi in modo sicuro e competente, con cura e abilità
- agire con integrità, onestà e trasparenza
- prendere prontamente le misure necessarie e agire in risposta a questioni che possono influire sulla qualità e sulla sicurezza dell'assistenza e dei servizi forniti alle persone disabili
- prendere tutte le misure ragionevoli e rispondere a tutte le forme di violenza, sfruttamento, trascuratezza e abuso delle persone disabili
- prendere tutte le misure ragionevoli a prevenire e rispondere alla cattiva condotta sessuale.

Chiunque può sporgere reclamo alla Commissione di qualità e salvaguardia NDIS nei confronti di fornitori o dipendenti che violino il Codice di condotta NDIS.

Per saperne di più

Per saperne di più sul codice di condotta o per comunicare una violazione:

- visitate www.ndiscommission.gov.au
- inviate un'email a feedback@ndiscommission.gov.au
- chiamate il 1800 035 544