



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

# Ο Κώδικας Δεοντολογίας του NDIS

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του NDIS ισχύει για όλους τους παρόχους του NDIS, καταχωρισμένους και μη, και για όλους τους υπαλλήλους κάθε παρόχου του NDIS ή όσους συνεργάζονται μαζί του με κάποιον άλλο τρόπο.

## **Κατά την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ή φροντίδας σε άτομα με αναπηρία, κάθε άτομο που οφείλει να τηρεί τις διατάξεις του Κώδικα πρέπει:**

- να ενεργεί με σεβασμό προς τα δικαιώματα κάθε ατόμου όσον αφορά την ελευθερία έκφρασης, την αυτοδιάθεση και τη λήψη αποφάσεων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τις ισχύουσες συμβάσεις
- να σέβεται το απόρρητο των ατόμων με αναπηρία
- να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και φροντίδας με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο, επιδεικνύοντας προσοχή και επιδεξιότητα
- να ενεργεί με ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια
- να προβαίνει αμέσως στις απαιτούμενες ενέργειες όποτε συντρέχει λόγος ανησυχίας και δράσης για θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών υποστήριξης και φροντίδας που παρέχονται σε άτομα με αναπηρία
- να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την αποτροπή και την αντιμετώπιση περιστατικών βίας κάθε μορφής και εκμετάλλευσης, παραμέλησης και κακομεταχείρισης σε βάρος ατόμων με αναπηρία
- να λαμβάνει κάθε εύκολο μέτρο για την αποτροπή και την αντιμετώπιση περιστατικών ανάρμοστης σεξουαλικής συμπεριφοράς.

**Κάθε πολίτης μπορεί να καταγγείλει στην Επιτροπή Ποιότητας και Διασφαλίσεων του NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission) όσους παρόχους ή λειτουργούς παραβιάζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας του NDIS.**

## **Για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες**

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για τον Κώδικα Δεοντολογίας ή να αναφέρετε μια παράβαση:

- μπορείτε να επισκεφτείτε τον ιστότοπο [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)
- μπορείτε να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [email.feedback@ndiscommission.gov.au](mailto:email.feedback@ndiscommission.gov.au)
- μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό 1800 035 544