



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

عزيزي المشارك في NDIS

هذا الخطاب عن مفوضية NDIS للجودة والضمانات

ويطلق عليها باختصار مفوضية NDIS.

ستبدأ المفوضية أعمالها في 1 يوليو/تموز 2018 في ولاية نيو ساوث ويلز وجنوب أستراليا.

ستقوم مفوضية NDIS بالتأكد من أن الدعم الذي تحصل عليه من NDIS رفيع الجودة وآمن،

إذ أن من حقك أن تشعر بالأمان وأن تحصل على خدمات جيدة

كما من حقك أن تتقدم بالشكوى.

ما الذي سنقوم به

نتأكد من أن مزودي الخدمات يتعاملون معك بشكل جيد.

نبذل العاملين بأن عليهم اتباع القواعد الواردة في مدونة السلوك المهني لبرنامج تأمين الإعاقة الوطني

.NDIS

نجعل الخدمات تبلغ عن إساءة المعاملة والإهمال والأمور السيئة الأخرى.

نقدم المعلومات والنصائح لتحسين الخدمات.

لا بأس في تقديم الشكوى

يمكنك تقديم شكوى بشأن الدعم الذي تحصل عليه من خلال NDIS.

تحدث إلى مزودك بالخدمة أولاً

يمكنك الحصول على المساعدة من أفراد أسرتك أو أحد الأصدقاء أو مناصرك.

إذا لم تساعدك الخدمة أو لم ترغب في التحدث معهم تحدث مع مفوضية NDIS.

سنستمع إليك وسنحاول تحسين الوضع.

التقدم بالشكوى

يمكنك تقديم شكوى من خلال الاتصال بنا هاتفياً.

الهاتف: **1800 035544** (مكالمة مجانية من الهواتف الأرضية)

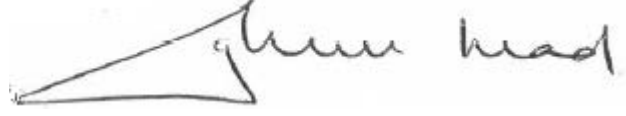
أو يمكنك بدلاً من ذلك تعبئة استمارة الشكوى على موقعنا www.ndiscommission.gov.au

سيفتتح مكتبنا أبوابه في 2 يوليو/تموز 2018.

يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات من خدمات المناصرة والمعلومات.

التحدث علنا عما يجري من شأنه أن يساعد أوضاعك أنت وغيرك.

تقبل وافر تقديري،،

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Graeme Heide". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'G'.

غرايم هيد

مفوض NDIS المعين