



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

# Quy tắc Ứng xử NDIS

Quy tắc Ứng xử NDIS áp dụng với tất cả các nhà cung cấp dịch vụ NDIS, đăng bạ và không đăng bạ, và tất cả các cá nhân làm việc cho hoặc có liên quan dưới hình thức khác bởi một nhà cung cấp dịch vụ NDIS.

## **Trong khi cung cấp hỗ trợ và dịch vụ cho người khuyết tật, một người nằm trong phạm vi quy định của Quy tắc phải:**

- hành động một cách tôn trọng đối với quyền cá nhân của một người trong tự do biểu đạt cảm xúc, tự quyết, và tự đưa ra quyết định theo các đạo luật và quy ước.
- tôn trọng quyền riêng tư của người khuyết tật
- đem đến hỗ trợ và dịch vụ một cách an toàn và thông thạo, với sự tận tâm và kỹ năng
- hành động chính trực, trung thực và minh bạch
- ngay lập tức tiến hành thông báo hay hành động đối với các lo ngại về các vấn đề có thể ảnh hưởng tới chất lượng và an toàn của các hỗ trợ và dịch vụ tới người khuyết tật
- đưa ra các bước đi hợp lý để phòng chống và đáp trả tất cả các dạng hành vi bạo lực, bóc lột, hắt hủi và lạm dụng người khuyết tật.
- đưa ra các bước đi hợp lý để phòng chống và phản hồi tới lối cư xử dục tính.

**Bất kỳ ai đều có thể khiếu nại tới Ủy ban Chất lượng và Bảo hộ NDIS về nhà cung cấp và nhân viên vi phạm Quy tắc Ứng xử NDIS.**

## Tìm hiểu thêm

Để tìm hiểu thêm về Quy tắc ứng xử hoặc khai báo vi phạm:

- truy cập [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)
- email [feedback@ndiscommission.gov.au](mailto:feedback@ndiscommission.gov.au)
- gọi tới 1800 035 544