

**Egregio partecipante al NDIS**

Questa lettera riguarda la Commissione di qualità e salvaguardia NDIS.

In breve, è definita Commissione NDIS.

Avrà inizio il 1 luglio 2018 in New South Wales e South Australia

La Commissione NDIS assicurerà che l'assistenza che ricevete attraverso il NDIS sia di buona qualità e sicura.

Avete il diritto di essere sicuri e ricevere servizi di buona qualità.

Avete il diritto di sporgere reclamo.

**Cosa faremo**

Assicureremo che i servizi vi trattino bene.

Informeremo i lavoratori che devono seguire le regole del Codice di comportamento NDIS.

Faremo in modo che i servizi comunichino abusi, negligenza e altri eventi negativi.

Forniremo informazioni e consigli per migliorare i servizi.

**Va bene sporgere reclamo**

Potete sporgere un reclamo relativo all'assistenza che ricevete attraverso il NDIS.

Per prima cosa discutetene con il vostro fornitore dei servizi

Potete farvi aiutare da famigliari, amici o patrocinanti.

Se il servizio non vi aiuta o non volete discuterne con esso, rivolgetevi alla **Commissione NDIS**.

Vi daremo ascolto e cercheremo di migliorare la situazione.

**Sporgere reclamo**

Potete sporgere reclamo telefonandoci.

Telefono: **1800 035544 (chiamata gratuita da telefoni fissi).**

Alternativamente, potete compilare il modulo di reclamo al nostro sito web [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

Il nostro ufficio apre il 2 luglio 2018.

Potete ottenere ulteriori informazioni da servizi di patrocinio e informazioni.

Farvi sentire può migliorare le cose per voi e per gli altri.

Cordiali saluti



**Graeme Head**

Commissario designato NDIS