



**NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission**

## **Gentile partecipante al National Disability Insurance Scheme (NDIS), badante, parente o rappresentante**

Lo scopo di questa lettera è quello di illustrarvi in che modo la Commissione sulla qualità e la tutela del piano NDIS (NDIS Commission) può esservi di aiuto.

### **Cos'è la NDIS Commission?**

La NDIS Commission è stata istituita per migliorare la qualità e la sicurezza dei supporti e dei servizi NDIS erogati dai fornitori di NDIS. La Commissione NDIS stabilisce le regole alle quali i fornitori di servizi devono attenersi affinché i servizi siano sicuri e soddisfino gli standard di qualità. Le persone con disabilità hanno il diritto di essere tutelate e di ricevere servizi di qualità dai fornitori e dagli operatori da voi scelti per sostenervi nell'ambito dell'NDIS.

### **Cosa faremo per voi**

Per le persone con disabilità che ricevono servizi finanziati dall'NDIS, la Commissione NDIS:

- assiste ascoltando le vostre lamentele sui fornitori di servizi e impegnandosi a risolverle
- richiede ai fornitori di servizi di assicurare il vostro diritto all'incolumità
- indica agli operatori e ai fornitori di servizi cosa devono fare per assicurarvi un servizio adeguato, attraverso il Codice di Condotta NDIS e gli Standard di Pratica NDIS
- richiede ai fornitori dell'NDIS registrati di segnalare incidenti gravi, ivi compresi abusi e incuria (comprese le accuse)
- fornisce informazioni e consigli per migliorare i servizi futuri.

### **Non c'è niente di male a lamentarsi**

Se non siete soddisfatti, è vostro diritto esprimere la vostra preoccupazione riguardo i supporti e i servizi NDIS. Parlare può aiutare a migliorare tali supporti e servizi destinati a voi e ad altre persone.

Vi invitiamo a parlare prima con il vostro fornitore per vedere se potete risolvere i vostri problemi. Potete chiedere a qualcuno di vostra fiducia, o a un avvocato indipendente, di aiutarvi. Potete trovare un elenco di avvocati indipendenti sul [Disability Advocacy Finder](#).

Se pensate che il fornitore non abbia gestito adeguatamente il vostro reclamo o non volete parlare con il vostro fornitore, potete parlare con noi.

T 1800 035 544  
E [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au)

PO Box 210  
Penrith NSW 2750  
[www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

Potete presentare un reclamo telefonandoci o contattandoci attraverso il modulo online [complaints contact form](#). Quando ci presentate un reclamo, potete farci sapere come desiderate ricevere informazioni (ad es. telefono, e-mail, opuscoli di facile lettura, Auslan o un'altra lingua o forma di comunicazione assistita).

### Maggiori informazioni

Potete trovare maggiori informazioni sulla Commissione NDIS, incluso cosa significa per voi, sulla pagina web [NDIS participants webpage](#), o nel [Participant Welcome Pack](#), oppure chiamandoci (chiamata gratuita da telefoni fissi) al **1800 035 544**.

Non vedo l'ora di lavorare con voi, le vostre famiglie, gli assistenti e i sostenitori per migliorare i supporti e i servizi che ricevete come parte dell'NDIS.

Lavoreremo con voi, e con i fornitori di servizi e gli operatori, per risolvere i problemi e migliorare la qualità e la sicurezza dei supporti NDIS per voi e per le altre persone che ricevono servizi finanziati dal NDIS.

Cordiali saluti

Graeme Head AO  
**NDIS Quality and Safeguards Commissioner**

1 dicembre 2020

Ref: D20/25124



[www.facebook.com/NDISCommission](https://www.facebook.com/NDISCommission)



[www.linkedin.com/company/ndiscommission](https://www.linkedin.com/company/ndiscommission)

T 1800 035 544  
E [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au)

PO Box 210  
Penrith NSW 2750  
[www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)