



# 冠状病毒 (COVID-19) : NDIS 参与者信息

我们知道，你们当中的许多人对于自己的健康以及通过 NDIS 获得所需的支持服务，会感到焦虑和担心。

我们正在与 NDIS 服务商合作，以确保他们了解在为您提供支持和服务时需要做什么。

## 要点

- 我们正在与服务商合作，以让他们了解需要做什么以继续为您提供支持服务
- 预计 COVID-19 将会影响许多澳洲人。因此，您可能会发现，您的某些 NDIS 支持和服务作了不可避免的改变
- 这可能意味着：
  - 可能会有不同的员工为您提供 NDIS 支持和服务
  - 一些支持和服务可能需要改变或暂时推迟
  - 服务商可能以不同的方式提供支持服务（比如，Skype）
  - 您平常去的某些地方（比如，电影院）可能会关闭。

确保您的安全很重要。如果在您获得支持或服务的地方有很多人聚集，那么这些服务和支持将需要改变。一个地方聚集很多人会增加您感染病毒的风险。

同样重要的是，在决定与谁见面和去哪里时，您需要谨慎。这是为了保护您自己和其他可能更容易感染该病毒的人。

## NDIS 参与者的预期

您应该预期您的服务商将会尽力：

- 让您避免感染病毒的不必要风险。这包括确保员工了解洗手和满足社交距离的要求
- 让您知道您的支持服务是否有任何变化，比如，无法参加常规活动
- 保持为您提供您的健康和安​​全所依赖的支持和服务。

我们正在为 NDIS 服务商提供信息，以帮助他们了解他们需要做什么，以及如何在为您提供服务时确保您的安全。

与服务商保持联系很重要。如果您处于隔离状态，请咨询您的服务商，他们如何在保持社交距离或没有面对面会见的情况下为您提供服务。



## NDIS 参与者的权利

我们有非常明确的《NDIS 行为准则》（[NDIS Code of Conduct](#)）和《NDIS 实践标准》（[NDIS Practice Standards](#)），您的服务商及其员工必须遵守这些准则。

这些标准也适用于目前的情况。

## 如何投诉服务商

如果您对支持和服务的质量感到不安全或不满意（无论这些问题是否与 COVID-19 有关），您可以与我们谈论您的担忧，这一点很重要。说出来并不会有任何不妥。

如果您在新南威尔士州、南澳州、首都特区、北领地、昆士兰州、维多利亚州或塔斯马尼亚州，可以通过以下方式向我们投诉：

- 电话：1800 035 544（座机免费）或 TTY 133 677。可以安排传译员。
- 全国转接服务（[National Relay Service](#)），请求转接 1800 035 544。
- 填写投诉联系表（[complaint contact form](#)）

如果您在西澳州，要进行投诉，请继续联系 [HADSCO](#)，直至 2020 年 11 月 30 日。

## 来自 NDIA 的参与者资源

NDIA 网站提供了有关 COVID-19 的 NDIS 参与者信息（[information for NDIS participants](#)）。其中包括简易阅读资源、常见问题（[frequently asked questions](#)）以及有关 NDIA 对 COVID-19 的反应的最新信息。

NDIA 建议您与服务商讨论最需要支持和服务，并确保服务商已制定好继续为您提供支持服务的计划。

如果您有任何疑问或需要得到建议，请致电 1800 800 110 与 NDIA 的联系中心联系。

## 更多信息、通知和资源

访问澳洲政府（[Australian Government](#)）网站以获取有关 COVID-19 的最新新闻、更新和建议。

访问卫生部网站（[Department of Health website](#)）以获取有关 COVID-19 的信息。如果您对接触 COVID-19 感到担心，则应致电卫生部冠状病毒热线 **1800 020 080**。

NDIS 委员会的 COVID-19 参与者信息网页（[COVID-19 participant information webpage](#)）含有更新、培训、信息通知和其他资源的链接。