



**NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission**

## **Susuga i sui auai, tagata o faia vaavaaiga, auaiga poo latou sui o le Polokalame Inisiua mo Tagata o iai mana'oga faapitoa i le Atunuu (National Disability Insurance Scheme) (NDIS)**

O lenei tusi ua faailoa atu ai e le Komisi le t̄aua ma le Puipuiga o le saogalem̄u a le NDIS (Komisi NDIS) i auala e mafai ona fesoasoani ai ia oe.

### **O lea le Komisi NDIS?**

O le Komisi NDIS sa faatuina ina ia siitia tulaga t̄aua ma le saogalem̄u o le NDIS i le lagolago ma auaunaga o faia e kamupani a NDIS. Ua fa'avae e le Komisi NDIS tulafono mo kamupani o faia auaunaga e mulimuli ai ina ia saogalem̄u ma faamalieina tulaga t̄aua.

O tagata ua iai mana'oga faapitoa e iai o latou aiā tatau ina ia saogalem̄u ma maua auaunaga t̄aua mai kamupani o faia auaunaga ma tagata faigaluega ua e filifilia e lagolagoina oe i lalo o NDIS.

### **O lea se mea matou te faia mo oe**

Mo tagata e iai mana'oga fa'apitoa o loo maua auaunaga fa'atupeina e NDIS, o le Komisi NDIS:

- O le a fa'alogo ma fesoasoani i au faaseā e uiga i kamupani o faia auaunaga ma galulue ia fō'ia nei mea uma
- e mana'omia le kamupani o faia auaunaga ina ia lagolagoina lou aiā tatau e te sa'oloto ai mai le afaina
- e talanoa i tagata faigaluega ma le kamupani o faia auaunaga i mea e tatau ona fai ina ia mautinoa ua latou faia auaunaga lelei mo oe, e tusa ma Tulafono i Amio ma Tulaga Faatino a NDIS
- e mana'o i kamupani o faia auaunaga ua resitaraina i lalo o le NDIS e lipotia mai ni mea ogaoga na tutupu, e aofia ai le fa'atautala ma le tu'ulafoa'i (aofia ai tu'ua'iga)
- tu'uina mai ni fa'amatalaga ma fautuaga ia fa'aleleia ai auaunaga mo le lumana'i.

### **E lelei le fai o fa'aseā**

E iai ou aiā tatau e fa'aalia ai sou popolega e uiga i auaunaga ma le lagolago ale NDIS pe afai ete le o fiafia. Talanoa mai e mafai ai ona fesoasoani e fa'aleleia auaunaga ma le lagolago mo oe ma isi tagata.

Matou te u'una'ia oe ete talanoa muamua i lau kamupani o faia auaunaga pe mafai

T 1800 035 544  
E [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au)

PO Box 210  
Penrith NSW 2750  
[www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

ona fō'ia ai ou atugaluga. E mafai ona e fesili ise tasi ua e talitonuina, poo se faufautua tuma'oti, e fesoasoani ia te oe. E mafai ona e maua le lisi o faufautua tuma'oti i le [Disability Advocacy Finder](#).

Afai ete manatu e lē taulimaina e lau kamupani o faia auaunaga sau fa'aseā pe e te le manao e talanoa i lau kamupani o faia auaunaga, e mafai ona e talanoa mai ia matou.

E mafai ona fai lau fa'aseā pea e telefoni mai poo faafesoota'i mai i le matou laina [complaints contact form](#). A faaoo mai lau fa'aseā ia matou, e ao ona e faailoa mai auala ete maua ai faamatalaga (e.g. telefoni, imeli, tama'itusi faigofie ona faitau, Auslan poo se isi gagana poo ni ituaiga o feso'otaiga e maua ai le fesoasoani).

### Sa'ili atili

E mafai ona e maua nisi faamatalaga e uiga i le Komisi NDIS, e aofia ai poo leā le uiga mo oe, i luga o le [NDIS participants webpage](#), e ala i le [Participant Welcome Pack](#), poo le valaau mai (leai se totogi pe a valaau mai lou fale) i le **1800 035 544**.

Oute tulimata'i ia galulue ma oe, lou aiga, tagata o faia le vaavaaiga ma le faufautua ia fa'aleleia ai le lagolago male auaunaga o loo e mauaina ose vaega mai le NDIS.

O le a matou galulue ma oe, fa'atasi ma le kamupani o faia le auaunaga ma tagata faigaluega, ina ia fō'ia fa'afitauli ma fa'aleleia le uiga tāua ma le saogalemū o le lagolagoina e NDIS —mo oe ma isi tagata o loo mauaina le auaunaga faatupeina mai le NDIS.

Soifua

Graeme Head AO

**NDIS Quality and Safeguards Commissioner**

1 Tesema 2020

Ref: D20/25124



[www.facebook.com/NDISCommission](https://www.facebook.com/NDISCommission)



[www.linkedin.com/company/ndiscommission](https://www.linkedin.com/company/ndiscommission)

T 1800 035 544  
E [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au)

PO Box 210  
Penrith NSW 2750  
[www.ndiscommission.gov.au](https://www.ndiscommission.gov.au)