



**NDIS Quality
and Safeguards
Commission**

Αγαπητοί λήπτες του NDIS,

**Η απόφασή μου να αλλάξω την άδεια παρόχου σας στο NDIS
σύμφωνα με τον Νόμο του 2013 για το Εθνικό Σχέδιο Ασφάλισης Αναπηρίας**

Με την παρούσα σας ενημερώνω ότι έχω αποφασίσει να αλλάξω τους όρους αδειοδότησης του παρόχου σας από την Επιτροπή Ποιότητας και Διασφαλίσεων του NDIS (NDIS Commission).

Ζήτησα από τον πάροχό σας NDIS να σας δώσει την παρούσα επιστολή, για να μπορέσετε να καταλάβετε γιατί αλλάζω τους όρους αδειοδότησης του.

Γιατί αλλάζουν οι όροι για τον πάροχο μου NDIS;

Είναι πολύ σημαντικό οι προσωπικές υποστηρίξεις που σας παρέχει ο πάροχος NDIS στο σπίτι σας να είναι καλής ποιότητας και ασφαλείς.

Θέλω να βεβαιωθώ ότι ο πάροχός σας NDIS:

- εξετάζει σωστά τους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσετε στο σπίτι σας
- ελέγχει την ποιότητα των υποστηρίξεων που σας παρέχει
- σας ρωτά πόσο ευχαριστημένος/-η είσαι με αυτές τις υποστηρίξεις.

Για να το κάνω αυτό, προσθέτω ένα νέο όρο στην αδειοδότηση του παρόχου σας NDIS.

Αυτό σημαίνει ότι από τις 19 Δεκεμβρίου 2020, με τον νέο όρο αδειοδότησης, ο αδειοδοτημένος πάροχος Βοήθειας NDIS για Καθημερινές Προσωπικές Δραστηριότητες πρέπει να διασφαλίσει ότι έχουν ληφθεί μέτρα για να σας κρατήσει ασφαλείς, εάν επιλέξετε να λάβετε προσωπική υποστήριξη από ένα μόνο άτομο εργαζόμενο υποστήριξης και κανένα άλλον. Αυτός ο νέος όρος θα ισχύει για όλους τους αδειοδοτημένους παρόχους NDIS που παρέχουν καθημερινή προσωπική υποστήριξη σε λήπτες του NDIS που ζουν μόνοι.

Ο πάροχός σας θα πρέπει να συνεργαστεί μαζί σας για να αξιολογήσει εάν υπάρχουν πράγματα που μπορεί να σας θέσουν σε κίνδυνο, εάν βασίζεστε σε έναν μόνο εργαζόμενο. Θα συνάψει επίσης συμφωνία μαζί σας σχετικά με το πώς:

- Θα εποπτεύει τον εργαζόμενο υποστήριξης
- Θα ελέγχει πόσο ικανοποιημένοι είστε με τις υποστηρίξεις που λαβαίνετε.

Όλοι οι πάροχοι πρέπει να τηρούν ενημερωμένο αρχείο όλων των ληπτών που λαμβάνουν καθημερινή προσωπική υποστήριξη από έναν μόνο εργαζόμενο υποστήριξης.

Επισυνάπτω στην παρούσα επιστολή ένα πλήρες αντίγραφο του νέου όρου για ενημέρωσή σας.

T 1800 035 544

contactcentre@ndiscommission.gov.au

Level 1, 121 Henry Street
PENRITH NSW 2750

www.ndiscommission.gov.au

Σύντομα θα έχουμε διαβούλευση με άτομα με αναπηρία, οργανώσεις που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία, παρόχους υπηρεσιών και κυβερνήσεις Πολιτειών και Επικρατειών για να εντάξουν αυτές τις νέες απαιτήσεις στη νομοθεσία.

Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες, μπορείτε να μας καλέσετε στο 1800 035 544, ή με email στο contactcentre@ndiscommission.gov.au. Μπορείτε επίσης να μάθετε περισσότερα σχετικά με την αδειοδότηση και τους όρους αδειοδότησης παρόχων NDIS στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.ndiscommission.gov.au.

Σύντομα θα δημοσιεύσουμε αυτές τις πληροφορίες σε ευκολονόητα κείμενα, σε Braille και Auslan, καθώς και σε άλλες γλώσσες της κοινότητας.

Δικαίωμα αναθεώρησης

Αν μένετε μόνος (-η) και λαμβάνετε φροντίδα από ένα μόνο εργαζόμενο υποστήριξης, επηρεάζετε άμεσα από την απόφασή μου για την αλλαγή των όρων αδειοδότησης του παρόχου σας NDIS. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να αναθεωρηθεί αυτή η απόφαση από κάποιον άλλο στην Επιτροπή NDIS. Έχετε τρεις μήνες από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής για να ζητήσετε αναθεώρηση.

Μπορείτε να μας ζητήσετε αναθεώρηση καλώντας μας στο 1800 035 544, στέλνοντας ένα email στο registration@ndiscommission.gov.au ή με επιστολή στην διεύθυνση:

NDIS Quality and Safeguards Commission
PO Box 210
PENRITH NSW 2750

Στο αίτημά σας, πρέπει να μας πείτε γιατί πιστεύετε ότι η απόφαση είναι λανθασμένη για εσάς και τις υποστηρίξεις που λαμβάνετε.

Μόλις ληφθεί το αίτημά σας για αναθεώρηση, ένα εξουσιοδοτημένο άτομο της Επιτροπής NDIS θα επανεξετάσει την απόφαση. Θα ενημερωθείτε για το αποτέλεσμα το συντομότερο δυνατό, μετά την παραλαβή του αιτήματος.

Με εκτίμηση

Samantha Taylor PSM

Γραμματέας

Επιτροπή ποιότητας και διασφαλίσεων NDIS

Delegate σύμφωνα με το άρθρο 202A του νόμου NDIS

Πρόσθετος Όρος Αδειοδότησης

Σύμφωνα με το τμήμα 73G του Εθνικού Σχεδίου Ασφάλισης Αναπηρίας, του νόμου NDIS, 2013

Πρόσθετος όρος που επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 73G του νόμου NDIS περί παρόχων βοήθειας για καθημερινές προσωπικές δραστηριότητες λήπτων που ζουν μόνοι

- (1) Αυτός ο όρος ισχύει για τον πάροχο, μόνο εάν ο πάροχος έχει άδεια για να παρέχει προσωπική υποστήριξη.
- (2) Ο όρος αυτός αρχίζει να ισχύει στις 18 Δεκεμβρίου 2020.
- (3) Στον όρο αυτό:

κατάλληλα σημαίνει κατάλληλα σχετικά με τους παράγοντες κινδύνου του λήπτη.

προσωπική επικοινωνία ή **προσωπική επαφή** σημαίνει επικοινωνία προσωπικά και άμεσα με τον λήπτη και δεν περιλαμβάνει διαδικτυακή ή εικονική επικοινωνία ή επαφή.

λήπτης σημαίνει λήπτης υπηρεσιών NDIS που ζει μόνος (-η).

προσωπική υποστήριξη σημαίνει την κατηγορία υποστήριξης που αναφέρεται ως βοήθεια για καθημερινές προσωπικές δραστηριότητες στο Εθνικό Σχέδιο Ασφάλισης Αναπηρίας.

παράγοντες κινδύνου σημαίνει παράγοντες που μπορεί να έχουν σημαντική επιβλαβή επίδραση στην ικανότητα ενός λήπτη να συμμετάσχει στην κοινότητα, δηλαδή οι παράγοντες που αναφέρονται στην ενότητα (7) και **οι παράγοντες κινδύνου του λήπτη** σημαίνουν τους παράγοντες κινδύνου (εάν υπάρχουν) που αξιολογούνται βάσει της παραγράφου (4) (β) που σχετίζονται με τον λήπτη.

συμφωνία παροχής υπηρεσιών σημαίνει τη **συμφωνία** παροχής υπηρεσιών προσωπικής υποστήριξης.

εργαζόμενο υποστήριξης σημαίνει, σε σχέση με έναν λήπτη, ένα άτομο που παρέχει στον λήπτη προσωπική υποστήριξη.

- (4) Βάσει της παραγράφου (5), ο πάροχος δεν πρέπει να επιτρέπει την παροχή προσωπικής υποστήριξης από έναν μόνο εργαζόμενο υποστήριξης σε έναν λήπτη, εκτός εάν ο πάροχος:

(α) Πρώτον, έχει αξιολογήσει εάν υπάρχει κάποιος από τους παράγοντες κινδύνου σε σχέση με τον λήπτη, και

(β) Δεύτερον:

- (i) έχει συνάψει γραπτή συμφωνία υπηρεσίας με τον λήπτη, ή
- (ii) έχει προετοιμάσει μια προτεινόμενη γραπτή συμφωνία παροχής υπηρεσιών για να συνάψει με τον λήπτη, κατέβαλε όλες τις εύλογες προσπάθειες για να την συνάψει με τον λήπτη και παρείχε αντίγραφο αυτής στον λήπτη.

Σημείωση: Η συμφωνία παροχής υπηρεσιών δεν χρειάζεται να περιορίζεται στην παροχή προσωπικής υποστήριξης. Μπορεί επίσης να σχετίζεται με άλλες

υποστηρίξεις ή υπηρεσίες που παρέχονται στον λήπτη. Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών πρέπει να είναι συμβατή με τις παραγράφους (8) και (9).

(5) Εάν, όταν τεθεί σε ισχύ αυτός ο όρος, ένας πάροχος επιτρέπει ήδη την παροχή προσωπικής υποστήριξης από έναν μοναδικό εργαζόμενο υποστήριξης σε έναν λήπτη, ο πάροχος έχει προθεσμία μέχρι τις 19 Δεκεμβρίου 2020 να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις της παραγράφου (4) σε σχέση με αυτόν τον λήπτη.

(6) Εάν ο πάροχος έχει δώσει αντίγραφο μιας προτεινόμενης σύμβασης παροχής υπηρεσιών στον λήπτη (όπως αναφέρεται στην ενότητα (4) (β) (ii)) ο πάροχος πρέπει να παρέχει την προσωπική υποστήριξη στον λήπτη σύμφωνα με τους όρους της προτεινόμενης συμφωνίας.

(7) Οι παράγοντες κινδύνου είναι οι εξής:

(α) Ο λήπτης δεν λαμβάνει, από οποιονδήποτε άλλο πάροχο NDIS, υποστήριξη ή υπηρεσίες που περιλαμβάνουν τακτική, προσωπική επαφή με τον λήπτη.

(β) Ισχύει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:

(i) Ο λήπτης ή το σχέδιο του λήπτη δείχνει ότι ο λήπτης έχει περιορισμένη ή καθόλου τακτική, προσωπική επαφή με συγγενείς, φίλους ή άλλα άτομα τα οποία ο λήπτης γνωρίζει καλά.

(ii) Χωρίς τη βοήθεια άλλου ατόμου, ο λήπτης έχει περιορισμένη ή καθόλου σωματική κινητικότητα.

(iii) Ο λήπτης χρησιμοποιεί εξοπλισμό για να είναι σε θέση να κινείται ή να διευκολύνει τη σωματική του κινητικότητα.

(iv) Χωρίς τη βοήθεια άλλου ατόμου, ο λήπτης έχει περιορισμένη ή καθόλου ικανότητα επικοινωνίας με άλλους.

(v) Ο λήπτης χρησιμοποιεί εξοπλισμό για την ενεργοποίηση ή τη διευκόλυνση της επικοινωνίας με άλλους, συμπεριλαμβανομένης της ενεργοποίησης ή της διευκόλυνσης της χρήσης ενός τηλεφώνου ή άλλης συσκευής.

(8) Ο πάροχος πρέπει:

(α) να τεκμηριώνει την αξιολόγησή του για τους παράγοντες κινδύνου του λήπτη

(β) το συντομότερο δυνατό, μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, να προσκομίσει στον λήπτη αντίγραφο της αξιολόγησης

(γ) να βάλει αντίγραφο της αξιολόγησης στο αρχείο του παρόχου το οποίο σχετίζεται με τον λήπτη και

(δ) το συντομότερο δυνατό μετά την ενημέρωση του παρόχου για οποιαδήποτε αλλαγή στις περιστάσεις που ενδέχεται να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή προσωπικής υποστήριξης στον λήπτη:

(i) να ενημερώσει την αξιολόγηση για να ληφθεί υπόψη η αλλαγή

(ii) να δώσει αντίγραφο της ενημερωμένης αξιολόγησης στον λήπτη, και

(iii) να βάλει ένα αντίγραφο της ενημερωμένης αξιολόγησης στο αρχείο του παρόχου που σχετίζεται με τον λήπτη.

(9) Η συμφωνία παροχής υπηρεσιών ή (όπου εφαρμόζεται η παράγραφος (4) (β) (ii)) η προτεινόμενη σύμβαση παροχής υπηρεσιών μεταξύ του παρόχου και του λήπτη, πρέπει να λαμβάνει υπόψη τους παράγοντες κινδύνου του λήπτη και πρέπει να προσδιορίζει:

(ε) τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του λήπτη και του παρόχου, αντίστοιχα, βάσει της συμφωνίας

(στ) τα μέσα με τα οποία θα επιλεγεί ο εργαζόμενος υποστήριξης του λήπτη, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου του λήπτη στην επιλογή

(ζ) η διαδικασία που θα χρησιμοποιηθεί για την επανεξέταση της εφαρμογής της συμφωνίας, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει κάποιον άλλο εκτός από τον εργαζόμενο υποστήριξης, που θα διαπιστώνει απευθείας από τον λήπτη, και σε την κατάλληλη συχνότητα, το επίπεδο ικανοποίησης του λήπτη με το είδος, την ποιότητα και τη συχνότητα που παρέχεται η προσωπική υποστήριξη

(η) τα μέσα με τα οποία ο πάροχος θα επιβλέπει και θα παρακολουθεί την απόδοση του εργαζομένου υποστήριξης για να διασφαλίσει ότι η απόδοση είναι σύμφωνη με τη συμφωνία και την ασφάλεια και την ευημερία του λήπτη, τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν (όσο είναι δυνατόν) επισκέψεις στο σπίτι του λήπτη από έναν επιβλέποντα, σε καθορισμένη και κατάλληλη συχνότητα, για να αναλάβει προσωπική επίβλεψη του εργαζομένου υποστήριξης

(i) τα μέσα με τα οποία ο πάροχος θα επικοινωνεί με τον λήπτη, που πρέπει να περιλαμβάνει (όσο είναι εφικτό) προσωπική επικοινωνία με τον λήπτη, στο σπίτι του λήπτη, σε κατάλληλη συχνότητα

(i) τα μέσα με τα οποία ο πάροχος θα συνεργαστεί με άλλους παρόχους που ενδέχεται να συμμετέχουν στην παροχή υποστήριξης ή υπηρεσιών στον λήπτη, στο σπίτι του λήπτη ή στην υποστήριξη του λήπτη για πρόσβαση σε δραστηριότητες που βασίζονται στην κοινότητα.

(10) Εάν έχει επισημανθεί ένας υφιστάμενος παράγοντας κινδύνου σε σχέση με τον λήπτη, ο πάροχος πρέπει να διασφαλίσει ότι:

(α) υπάρχει τεκμηριωμένο σχέδιο για την επίβλεψη του εργαζομένου υποστήριξης του λήπτη, το οποίο είναι κατάλληλο λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες κινδύνου του λήπτη και ότι εφαρμόζεται το πρόγραμμα

(β) όλο το βασικό προσωπικό του παρόχου να λαμβάνει τακτικές αναφορές σχετικά με τη φροντίδα και τις δεξιότητες με τις οποίες παρέχεται προσωπική υποστήριξη στον λήπτη από τον εργαζόμενο υποστήριξης, με την συχνότητα των αναφορών να είναι κατάλληλη προς τους παράγοντες κινδύνου του λήπτη, και

(γ) ο πάροχος να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, χωρίς καμία παράλογη καθυστέρηση, για την αντιμετώπιση τυχόν ανησυχιών που εντοπίζονται στις εν λόγω αναφορές.

(11) Ο πάροχος πρέπει να διατηρεί ενημερωμένο αρχείο όλων των ληπτών στους οποίους ο πάροχος επιτρέπει να παρέχεται προσωπική υποστήριξη από έναν εργαζόμενο υποστήριξης.