



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

الى العزيز المشارك في الخطة الوطنية للتأمين ضد العجز (NDIS) أو القائم بالرعاية أو أحد أفراد الاسره أو الممثل

هذه الرسالة هي لكي أقول لكم عن كيفية مساعدتكم من خلال لجنة الجودة والضمانات (لجنة NDIS)

ما هي لجنة NDIS ؟

تم إنشاء لجنة ndis لتحسين جودة وأمان دعم NDIS والخدمات التي يقدمها موفرو خدمات NDIS. تقوم لجنة NDIS بوضع قواعد لمقدمي الخدمات لمتابعتها بحيث تكون الخدمات آمنة وتستوفي معايير الجودة.

يتمتع الأشخاص ذوو الاعاقة بالحق في الأمان والحصول على خدمات عالية الجودة من مقدمي الخدمات والعمال الذين تختارهم لدعمك بموجب NDIS

ماذا سنفعل لك

بالنسبة للأشخاص ذوي الاعاقة الذين يتلقون خدمات NDIS الممولة ، فان لجنة NDIS :

- تساعد من خلال الاستماع إلى الشكاوى الخاصة بخصوص مقدمي الخدمات والعمل على حلها
- تتطلب من مقدمي الخدمات ان يدعموا حقك في التحرر من الأذى
- تعطي علماً لعمال ومقدمي الخدمات بما يحتاجون إلى القيام به للتأكد من أنهم يقدمون خدمة جيدة لك ، من خلال مدونة NDIS للسلوك ومعيار الممارسة
- تقوم بمطالبة مقدمي خدمات NDIS المسجلين بالإبلاغ عن الحوادث الخطيرة ، بما في ذلك الإساءة والإهمال (بما في ذلك الادعاءات)
- تقديم معلومات ونصائح لتحسين الخدمات المستقبلية.

لا ضير بالقيام بشكوى

لديك الحق في الإعلان عن مخاوفك حول دعم NDIS إذا لم تكن سعيدا. إنَّ التحدث عن الموضوع يمكن ان يساعد على تحسين الدعم والخدمات بالنسبة لك وغيرك من الناس.

نحن نشجعك على التحدث إلى مقدّم الخدمات أولاً لمعرفة ما إذا كان يمكنك حلّ مخاوفك. يمكنك ان تطلب من شخص تثق به أو محام مستقل أن يقوم بمساعدتك. ويمكن الاطلاع علي قائمه المدافعين المستقلين في <https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/> . إذا كنت لا تعتقد ان مقدّم الخدمة قام بعلاج شكاوك بشكل جيد أو انك لا تريد التحدث إلى مقدّم الخدمة الخاص بك بنفسك ، يمكنك التحدث الينا.

يمكنك تقديم شكوى عن طريق الاتصال بنا أو الاتصال بنا من خلال نموذج التواصل عبر الإنترنت للشكاوى. يمكنك اعلامنا كيف كنت ترغب في الحصول على المعلومات – الهاتف، البريد الإلكتروني، كتيبات سهلة القراءة ، لغة الإشارة أو أي لغة أو شكل من اشكال الاتصالات المدعومة بالمساعدة.

سنعمل معك ، ومع مزودي الخدمات والعمالين ، لحل المشاكل وتحسين جودة وسلامة دعم NDIS - بالنسبة لك وللأشخاص الآخرين الذين يتلقون خدمات NDIS الممولة.

اكتشف المزيد

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول لجنة NDIS ، بما في ذلك ما يعنيه هذا بالنسبة لك ، على صفحة شبكة الإنترنت للمشاركين في NDIS على www.ndiscommission.gov.au/participants، عن طريق حزمة ترحيب المشارك على www.ndiscommission.gov.au/participantpack أو اتصل بنا (مكالمة مجانية من الخطوط الأرضية) على 1800 035 544

أنطلع إلى العمل معكم ومع عائلاتكم ومقدمي الرعاية والدعاة لتحسين الدعم والخدمات التي تتلقاها كجزء من NDIS

وتفضلوا بقبول جزييل الاحترام،

غرايم هيد أو
المفوض

تموز/يوليو 2019