**الى العزيز المشارك في الخطة الوطنية للتامين ضد العجز (NDIS) أو القائم بالرعاية أو أحد افراد الاسره أو الممثل**

هذه الرسالة هي لكي أقول لكم عن كيفية مساعدتكم من خلال لجنة الجودة والضمانات NDIS(لجنة NDIS)

# ما هي لجنة NDIS ؟

تم إنشاء لجنة ndis لتحسين جودة وأمان دعم NDIS والخدمات التي يقدمها موفرو خدمات NDIS. تقوم لجنة NDIS بوضع قواعد لمقدمي الخدمات لمتابعتها بحيث تكون الخدمات اَمنة وتستوفي معايير الجودة.

يتمتع الأشخاص ذوو الاعاقة بالحق في الأمان والحصول على خدمات عالية الجودة من مقدمي الخدمات والعمال الذين تختارهم لدعمك بموجب NDIS

# ماذا سنفعل لك

بالنسبة للأشخاص ذوي الاعاقة الذين يتلقون خدمات NDIS الممولة ، فان لجنة NDIS :

* تساعد من خلال الاستماع إلى الشكاوى الخاصة بخصوص مقدمي الخدمات والعمل على حلها
* تتطلب من مقدمي الخدمات ان يدعموا حقك في التحرر من الأذى
* تعطي علماً لعمال ومقدمي الخدمات بما يحتاجون إلى القيام به للتأكد من أنهم يقدمون خدمة جيدة لك ، من خلال مدونة NDIS للسلوك ومعيار الممارسة
* تقوم بمطالبة مقدمي خدمات NDIS المسجلين بالإبلاغ عن الحوادث الخطيرة ، بما في ذلك الإساءة والإهمال (بما في ذلك الادعاءات)
* تقديم معلومات ونصائح لتحسين الخدمات المستقبلية.

**لا ضير بالقيام بشكوى**

لديك الحق في الإعلان عن مخاوفك حول دعم NDIS إذا لم تكن سعيدا. إنّ التحدث عن الموضوع يمكن ان يساعد على تحسين الدعم والخدمات بالنسبة لك وغيرك من الناس.

نحن نشجعك على التحدث إلى مقدّم الخدمات أولا لمعرفة ما إذا كان يمكنك حلّ مخاوفك. يمكنك ان تطلب من شخص تثق به أو محام مستقل أن يقوم بمساعدتك. ويمكن الاطلاع علي قائمه المدافعين المستقلين في الhttps://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/ . إذا كنت لا تعتقد ان مقدّم الخدمة قام بعلاج شكواك بشكل جيد أو انك لا تريد التحدث إلى مقدّم الخدمة الخاص بك بنفسك ، يمكنك التحدث الينا.

يمكنك تقديم شكوى عن طريق الاتصال بنا أو الاتصال بنا من خلال نموذج التواصل عبر الإنترنت للشكاوى. يمكنك اعلامنا كيف كنت ترغب في الحصول على المعلومات – الهاتف، البريد الكتروني، كتيبات سهلة القراءة ، لغة الاشارة أو أي لغة أو شكل من اشكال الاتصالات المدعومة بالمساعدة.

سنعمل معك ، ومع مزودي الخدمات والعاملين ، لحل المشاكل وتحسين جودة وسلامة دعم NDIS - بالنسبة لك وللأشخاص الآخرين الذين يتلقون خدمات NDIS الممولة.

**اكتشف المزيد**

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول لجنة NDIS ، بما في ذلك ما يعنيه هذا بالنسبة لك ، على صفحة شبكة الإنترنيت للمشاركين في NDIS على [www.ndiscommission.gov.au/participants](http://www.ndiscommission.gov.au/participants)، عن طريق حزمة ترحيب المشارك على [www.ndiscommission.gov.au/participantpack](http://www.ndiscommission.gov.au/participantpack) أو اتصل بنا (مكالمة مجانية من الخطوط الأرضية) على 544 035 1800

أتطلع إلى العمل معكم ومع عائلاتكم ومقدمي الرعاية والدعاة لتحسين الدعم والخدمات التي تتلقاها كجزء من NDIS

وتفضلوا بقبول جزيل الاحترام،

غرايم هيد أو

**المفوض**

تموز/يوليو 2019

Ref: D19 6703