

**尊敬的全国残障保险计划参与者：**

本函旨在介绍全新的全国残障保险计划（NDIS）质量和安全保障委员会。

简称NDIS委员会。

该委员会于2018年7月1日在南澳大利亚和新南威尔士启动。

NDIS委员会将确保您安全优质地通过NDIS获得支持。

您有权保持安全，并获得优质服务。

您有权投诉。

**我们会怎么做**

确保服务提供者善待您。

告诉工作人员他们必须遵守NDIS行为准则中的规定。

让服务提供者报告虐待、疏忽和其他不良事件。

提供信息和建议以改善服务。

**接受投诉**

您可以就自己通过NDIS获得的支持提出投诉。

先与您的服务提供者沟通

您可以从家人、朋友或倡言者处得到帮助。

如果相关服务提供者没有帮您，或者您不想与他们沟通，则向NDIS委员会求助。

我们会听您诉说，并尽力改善。

**提出申诉**

您可以致电我们提出投诉。

电话：1800 035544 （座机免费）。

或者您可以在我们的网站上填写投诉表：[www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

我们将于2018年7月2日起开始办公。

您可以从宣传和信息服务处获得更多信息。

表达意见可帮您和其他人让世界变美好。

顺致敬意



**Graeme Head**

NDIS 委员会候任主席