



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

全国残障保险计划 (NDIS) 行为准则

全国残障保险计划 (NDIS) 行为准则适用于所有已注册和未注册的 NDIS 提供组织，以及 NDIS 提供组织雇用或以其它方式聘用的所有人员。

在为残障人士提供支持和服务时，本准则所涵盖人员必须：

- 遵照适用的法律和惯例，尊重个人的言论自由权，自决权和决策权
- 尊重残障人士的隐私
- 以安全能干、关爱熟练的方式提供支持和服务
- 诚实正直，行事透明
- 对于可能影响向残障人士提供的支持和服务的质量和安全的
问题，立即采取措施提出担忧并加以解决
- 采取一切合理措施，以防止和应对对残障人士的各种形式暴力以及剥削、忽视和虐待行为
- 采取一切合理措施，以防止和应对不当性行为。

任何人都可以向 NDIS 质量和安全保障委员会投诉提供组织或工作人员的违反 NDIS 行为准则行为。

了解更多信息

如果想要详细了解本行为准则或举报违规行为：

- 访问 www.ndiscommission.gov.au
- 发送电子邮件至 feedback@ndiscommission.gov.au
- 致电 1800 035 544